

Je n'arrive pas à ouvrir un document pdf depuis Moodle

Certains documents pdf téléchargeables depuis la plateforme Moodle sont inaccessibles depuis les postes de la BU.

Je ne fais pas partie de l'UBO. Comment accéder à Internet ?

Vous avez accès aux ordinateurs de la bibliothèque : demandez à la banque de prêt qu'on vous ouvre un accès temporaire, en échange d'une pièce d'identité

Décidément, j'ai tout essayé, et ça ne marche pas...

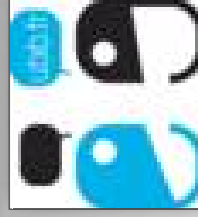
Demandez de l'aide à un bibliothécaire ou contactez le service informatique de la BU par courriel : bu-informatique@univ-brest.fr

Document mis à jour
Février 2013

La BU c'est un ensemble de services à votre disposition



Des infos pratiques et des actus sur Facebook



Une question ?
Tchattez avec un bibliothécaire sur Ubib



Je n'arrive pas à me connecter à une session sur les ordinateurs de la BU

Ré-activer votre mot de passe ENT sur le poste de la BU prévu à cet effet :
<http://ent.univ-brest.fr> > « connexion » > « Mon bureau » > « Mon compte » > « Modifier mon mot de passe ».
Vous pouvez reprendre le même mot de passe.

J'ai accès à ma session sur les ordinateurs de la BU, mais je n'ai pas accès à Internet

Vous devez configurer votre navigateur internet pour qu'il utilise le proxy de l'université !

FIREFOX

- Menu « Outils » > « Options » > « Avancé » > onglet « Réseau » > « Paramètres » > « Configuration manuelle du proxy ».
- Écrire : « proxybo.univ-brest.fr » et dans la case Port : « 3128 »
- Cocher la case « Utiliser ce serveur proxy pour tous les protocoles »

INTERNET EXPLORER

- « Outils » > « Options internet » > onglet « Connexions » > « Paramètres réseau » > « utiliser un serveur proxy pour votre réseau local ».
- Écrire « proxybo.univ-brest.fr » et dans la case suivante « 3128 ».

Internet marche mais certains sites (Gmail, Yahoo...) ne fonctionnent pas

Vérifiez que vous avez paramétré le proxy de votre navigateur (voir question précédente).
La case « Utiliser ce serveur proxy pour tous les protocoles » doit être cochée.

Je n'arrive pas à accéder à Internet via Wifi sur mon ordinateur portable

Connectez-vous au réseau public

Ouvrez votre navigateur pour accéder à la page d'authentification du réseau Wifi.
Si vous n'avez pas accès à cette page, vérifiez que la case « Pas de proxy » du serveur proxy est bien cochée
Menu « Outils » > « Options » > « Avancé » > onglet « Réseau » > « Paramètres » > « Pas de proxy ».
Le wifi est réservé aux usagers de l'UBO, aux étudiants bretons et aux enseignants hors UBO via eduroam.

Je n'arrive pas à lire ma clef USB sur les ordinateurs de la BU

Menu démarrer > « Réseau » pour essayer de voir si votre clef USB n'est pas plutôt visible à cet endroit-là (les clefs se voient attribuer la lettre Z).

Attention, certaines clefs USB ne sont pas détectées

Comment imprimer un document ?

Carte de photocopies / impressions à acheter au distributeur.

Depuis votre poste, lancez l'impression. Rendez-vous à l'imprimante la plus proche. Entrez vos identifiants et mot de passe ENT : vous retrouverez votre document pour lancer l'impression.

J'avais préparé un travail sous Word, et quand je l'ai ouvert sur le poste de la BU, j'ai perdu ma belle mise en page !

Word n'est pas disponible sur les postes de la BU. « Libre office » permet de lire les documents en .doc ou docx, mais ne respecte pas la mise en page dans son intégralité.

- Pour imprimer à la BU des documents word, vous devez au préalable les enregistrer chez vous au format pdf.
- Si vous avez créé des documents sur les postes de la BU, vous pouvez les enregistrer au format word pour les retrouver à votre domicile (Menu « enregistrer sous » dans Open Office)