



SERVICE COMMUN DE DOCUMENTATION

DOCUMENTATION ELECTRONIQUE

Rapport d'activité 2014

D. Corlett, avril 2015

INTRODUCTION

En 2014, le Service Commun de Documentation de l'Université de Bretagne Occidentale offre à ses usagers l'accès à :

- **9 120 revues** en texte intégral dont 3 500 titres de presse (via Europresse)
- **29 bases de données ou corpus de textes**
- **1265 ebooks**

Le public cible est composé des personnels et étudiants UBO – y compris ESPE – mais à la faveur de Conventions (assorties de subventions) sont également concernés :

- ⇒ l'ENIB (750 personnes)
- ⇒ le personnel médical du CHRU de Brest (450 personnes)

C'est donc un total d'environ **20 000 personnes** qui sont potentiellement utilisatrices de la documentation en ligne gérée par le SCD de l'UBO. Les statistiques de consultation présentées dans ce rapport correspondent à un cumul des statistiques de l'Université, du CHRU et de l'ENIB.

Les personnels qui composent le *service Documentation électronique* du SCD sont depuis la création du service en 2003 au nombre de **2** pour l'équivalent de 1.2 ETP.

L'adresse docelec@univ-brest.fr, point d'entrée pour tous les problèmes d'accès et questions relatives aux ressources numériques, a enregistré 253 questions en 2014.

Nos ressources électroniques sont majoritairement acquises via le Consortium national **COUPERIN**¹ dont l'UBO est membre depuis 2003.

Hors Couperin (donc en lien direct avec les éditeurs) le SCD gère l'abonnement à 18 revues individuelles et 6 bases de données.

En 2014, les suppressions d'abonnements sont moins importantes qu'en 2013 :

- l'Encyclopedia universalis (outil non prioritaire dans un contexte de restriction budgétaire)
- 4 titres de revues en Santé (dont le coût à l'article est devenu trop élevé): Anesthesiology, Emergency medicine journal, Age and ageing, Simulation in healthcare.

Les Licences nationales² bénéficiant d'un financement direct par le M.E.S.R continuent à enrichir nos collections d'archives. La liste des ressources acquises est disponible sur un site dédié :

<http://www.licencesnationales.fr/liste-ressources/>

Une nouveauté importante cette année est l'acquisition et la mise en place en septembre de **l'outil de découverte PRIMO** de la Société Ex-Libris. Cet outil a vocation à devenir le point d'entrée unique pour l'accès aux ressources papier et numériques de la bibliothèque et devrait contribuer à une meilleure visibilité des revues électroniques et ebooks, gratuits et/ou payants que nous avons choisis de sélectionner parmi les milliers de ressources du catalogue Ex-Libris. Un premier bilan pourra être fait à l'automne 2015.

¹ <http://www.couperin.org/>

² <http://www.licencesnationales.fr/>

Enfin, il faut préciser que **les coûts retenus dans ce rapport correspondent aux montants des abonnements sur les années considérées**. Par exemple, le prix d'un abonnement pour l'année 2014, payé par anticipation en 2013, apparaîtra sur l'année 2014.

Quelques définitions utiles :

- **Serveur EzProxy** : il s'agit d'un serveur proxy, couplé avec l'annuaire des personnels de l'université. Il permet un accès distant aux ressources électroniques, grâce à un système d'authentification individuel ; sa maintenance est effectuée par la Direction des Services Informatiques de l'Université. Ezproxy fournit des statistiques (analyse des « logs ») sur les connexions aux sites des éditeurs.

NB : un certain nombre de connexions aux sites des éditeurs se font toujours en direct (à partir du campus UBO) sans passer par la solution Ezproxy.

- **Counter³** : code international de bonnes pratiques ; élaboré par des bibliothécaires et des éditeurs, il est devenu la norme pour la collecte des statistiques des ressources électroniques. La version 4 de Counter est la référence officielle depuis 2013.

Ce code a le mérite de comparer le même type de données quel que soit l'éditeur, qu'il s'agisse du nombre de recherches ou du nombre de « requêtes réussies » pour accéder au texte intégral des articles.

Les statistiques de consultation fournies dans ce rapport ont été élaborées sur la base des statistiques Counter, quand elles étaient fournies.

Toutes nos ressources documentaires sont visibles sur le portail UBODOC à l'adresse :

<http://ubodoc.univ-brest.fr/>

³ <http://www.projectcounter.org/>

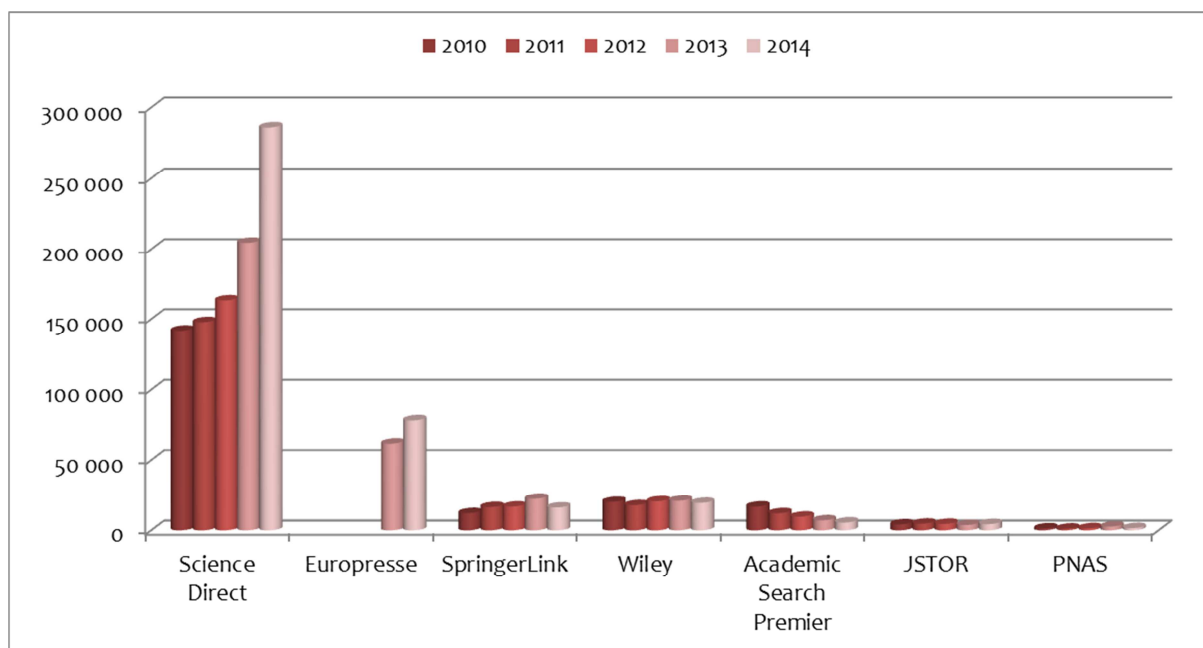
A. Statistiques de consultation

La présentation suivante se décline en grandes disciplines et distingue à l'intérieur de chacune les statistiques de téléchargements d'articles (texte intégral) et les statistiques de recherches bibliographiques.

Multidisciplinaires

1. Consultations du texte intégral

	2010	2011	2012	2013	2014
Science Direct	141 693	147 778	163 341	204 535	286 013
Europresse				61 518	77 834
SpringerLink	12 259	16 611	16 960	22 607	16 265
Wiley	20 332	17 981	20 783	21 145	19 627
Academic Search Premier	16 937	12 175	9 744	7 120	5 575
JSTOR	4 254	4 726	4 578	3 782	4 449
PNAS	1 372	1 215	1 462	2 671	1 604



Ressources multidisciplinaires: consultation du texte intégral

La consultation du texte intégral correspond dans la norme Counter au « Journal Report 1 » : number of successful fulltext articles requests by month and journal.

Les 2 ressources qui arrivent en tête des consultations en 2014 sont la plateforme Science Direct d'Elsevier (+ 39.8%) et la base Europresse (+ 26.5%). Pour cette dernière, et contrairement à la base Factiva à laquelle nous étions abonnés précédemment, nous disposons de statistiques

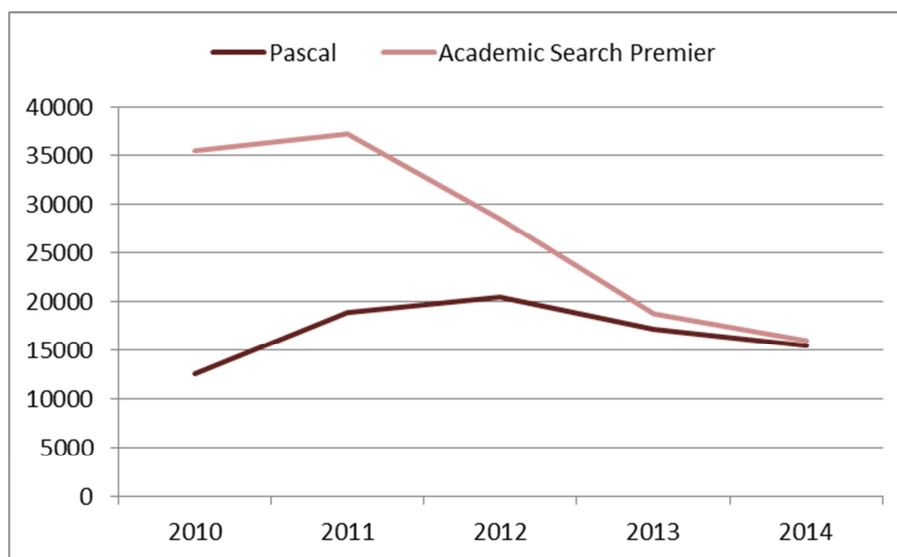
propres à l'UBO alors même que l'acquisition est mutualisée avec d'autres établissements du PRES breton.

Apparaît clairement l'intérêt de nos usagers pour la presse, les journaux les plus plébiscités étant Le Télégramme (32 011 articles affichés) et Le Monde (12 756 articles affichés).

En dehors des archives JSTOR, tous les chiffres de consultation des autres ressources sont en baisse, ce qui est particulièrement net pour la base ASP d'Ebsco, peut-être moins valorisée que les autres bases.

2. Recherches de références bibliographiques

	2010	2011	2012	2013	2014
Pascal	12533	18827	20400	17139	15447
Academic Search Premier	35373	37137	28488	18676	15913

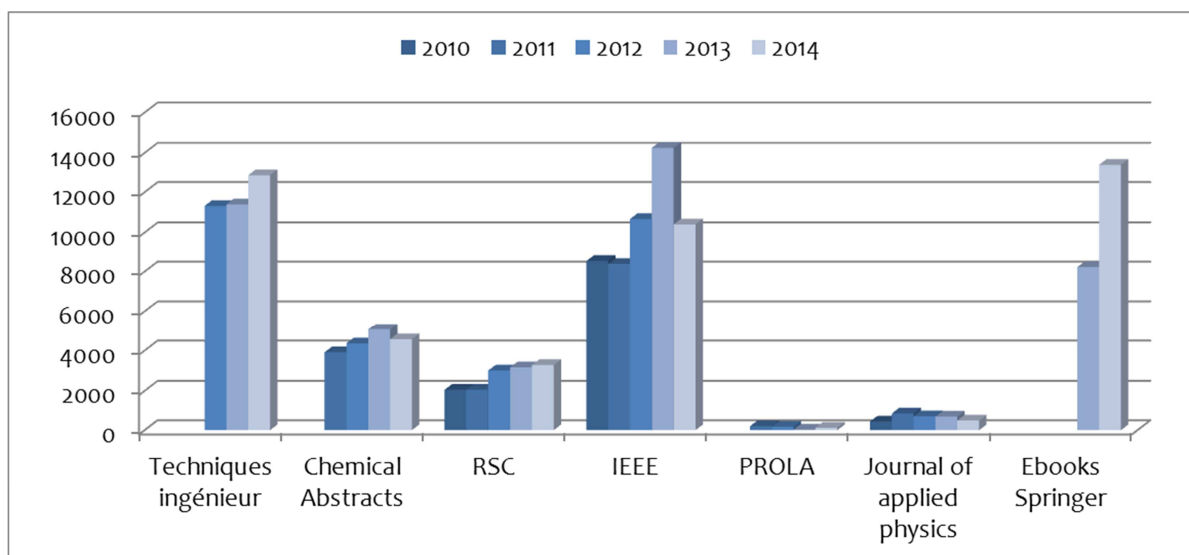


S'agissant du nombre de recherches (seul critère pertinent pour des bases dites « bibliographiques ») la chute de la base ASP est confirmée là aussi puisqu'elle arrive quasiment au niveau de consultation de la base *Pascal*, elle-même en baisse depuis 2013. Pascal cessera d'être alimentée fin 2014, ce qui à terme devrait justifier l'arrêt de notre abonnement.

L'arrivée de l'outil de découverte Primo aurait pu avoir un impact immédiat, au moins sur les 4 derniers mois de l'année 2014, mais tel n'a pas été le cas. En 2010, le déploiement de l'outil de recherche fédérée « Metalib » (effectuée également en cours d'année) s'était traduite par une augmentation très nette de la consultation des ressources

1. Consultations du texte intégral

	2010	2011	2012	2013	2014
Techniques ingénieur			11320	11396	12842
Chemical Abstracts		3915	4359	5061	4564
RSC	2054	2057	3006	3164	3277
IEEE	8534	8386	10671	14250	10402
PROLA		200	173	32	123
Journal of applied physics	429	831	686	672	475
Ebooks Springer				8226	13410



Ressources en Sciences: consultation du texte intégral

La consultation des Techniques de l'ingénieur (niveau Licence), des revues de la Royal Society of Chemistry progresse doucement en 2014 et de façon beaucoup plus importante pour les ebooks Springer. Il s'agit d'un achat pérenne qui porte sur 2 collections de livres en anglais en Sciences de la terre et Biomédecine / Sciences de la vie.

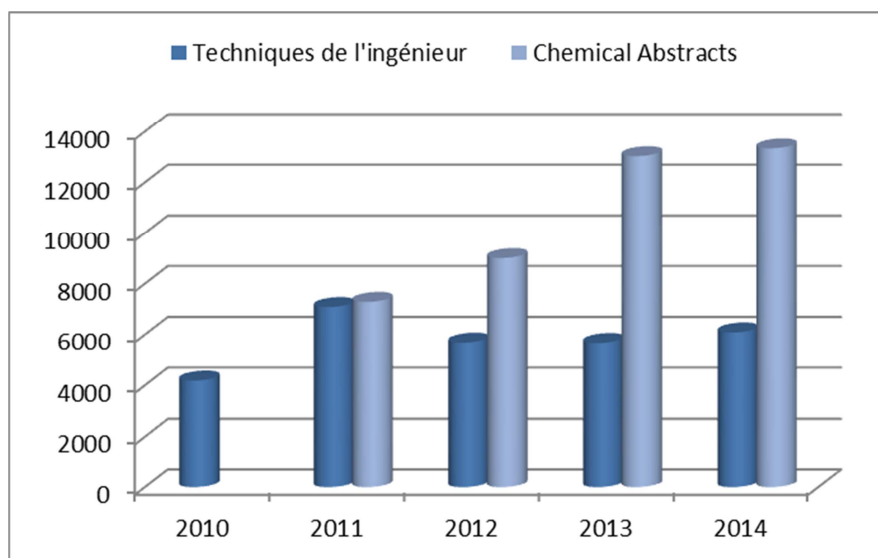
L'abonnement aux archives de l'American Physical Society (PROLA) s'arrêtera en 2015 pour l'UBO dans la mesure où ces archives vont faire l'objet d'une négociation ISTE⁴ et donc d'une future licence nationale.

La surprise vient de la plateforme IEEE qui retrouve en 2014 le même niveau de consultation qu'en 2012, inférieur de 27% au chiffre de 2013. Des négociations sont prévues pour intégrer l'ENSTA Bretagne à notre abonnement, ce qui permettra peut-être de conforter l'utilisation de cette base en 2015 ?

⁴ [ISTEX](#) est un programme d'acquisitions d'archives financé par le MESR pour l'ensemble des établissements de l'Enseignement supérieur

2. Recherches de références bibliographiques

	2010	2011	2012	2013	2014
Techniques de l'ingénieur	4180	7082	5688	5672	6087
Chemical Abstracts		7287	9008	13029	13335



Pour les Techniques de l'Ingénieur et Chemical Abstract, on note une légère augmentation des recherches entre 2013 et 2014. Chemical Abstract (accessible via l'application Scifinder) bénéficie d'un accès illimité depuis 2013 grâce à l'impact de la négociation Couperin (nouveau groupement de commandes pour la période 2013-2015) ; auparavant, l'UBO n'avait qu'un seul accès simultané à proposer à ses usagers.

Une des pistes de réflexion pour étoffer l'offre actuelle en Sciences serait l'acquisition d'ebooks à destination d'un public étudiant de niveau Licence et Master. Les ebooks Springer, accessibles également depuis l'Ifremer (co-financement) visent en effet un public de niveau recherche.

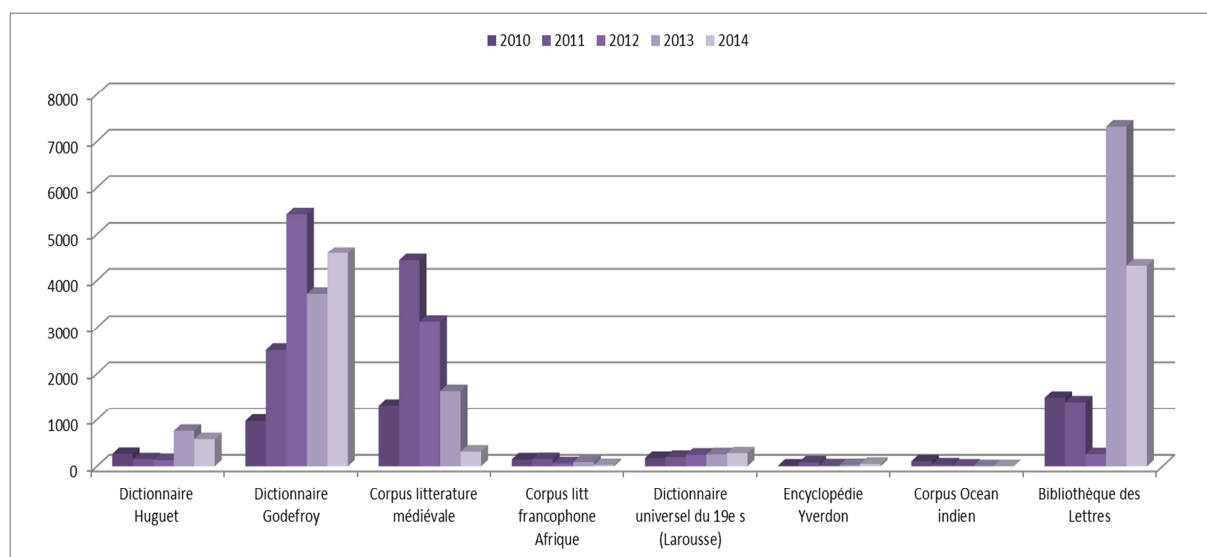
1. Consultations du texte intégral

	2010	2011	2012	2013	2014
Cairn	21 246	31 042	43 588	44 079	40 428
Psychological and Behavioral Sciences Coll	2061	2238	1903	1433	830

Pour la 1^{ère} fois depuis le début de l'abonnement aux revues Cairn, le nombre d'articles téléchargés est en baisse, alors que le nombre de titres disponibles augmente un peu plus chaque année. Gageons que cette baisse ne sera pas durable, les revues Cairn étant consultées largement au-delà de la seule UFR Lettres : le public potentiel pour cette UFR est estimé à 3100 personnes auquel on peut ajouter d'autres publics que sont les STAPS, les économistes, les juristes, etc.

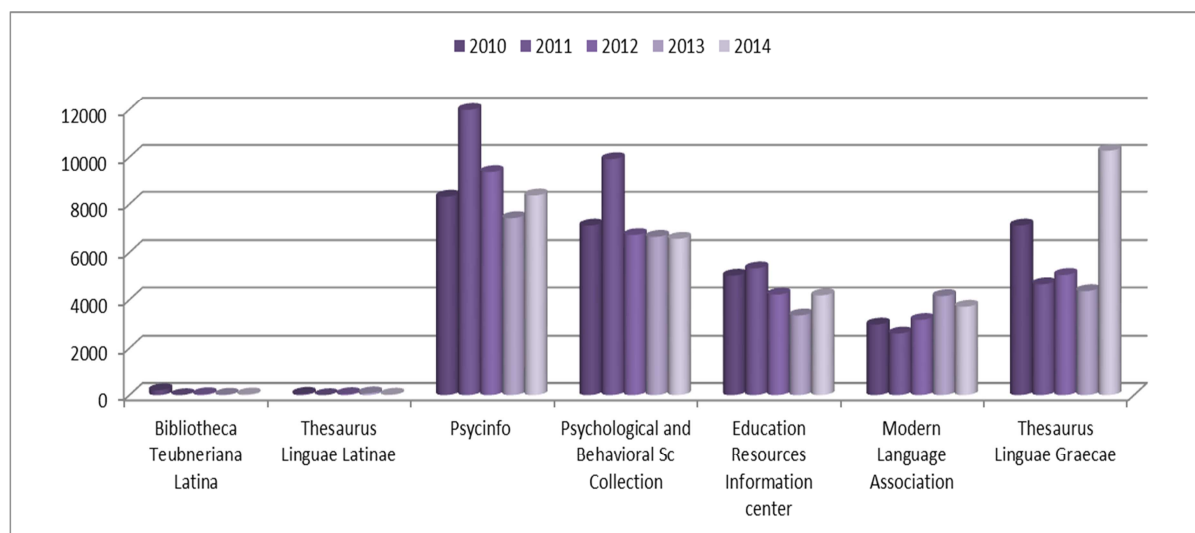
Pour la base PBSC, on assiste à une baisse continue depuis 2011, comme pour Academic Search Premier, ce qui pose clairement la question de l'intérêt de ce type de base pour l'utilisateur, dont la recherche n'aboutit pas systématiquement à du texte intégral, du fait des embargos (par exemple, un embargo d'1 an signifie qu'au 12 janvier 2014, seuls sont accessibles les articles publiés avant le 12 janvier 2013).

S'agissant des Corpus Garnier Numérique (tableau ci-dessous) qui ont fait l'objet d'achats pérennes, trois d'entre eux enregistrent un nombre significatif de consultations : il s'agit du Dictionnaire Godefroy, du Corpus de la littérature médiévale et de la Bibliothèque des lettres. Les autres restent à un niveau très bas.



2 Recherches de références bibliographiques

	2010	2011	2012	2013	2014	Public cible
Bibliotheca Teubneriana Latina	205		40	18	30	32
Thesaurus Linguae Latinae	57		43	77	22	32
Psycinfo	8305	11978	9373	7416	8357	350
Psychological and Behavioral Sc Collection	7108	9914	6717	6643	6561	350
Education Resources Information center	5035	5337	4211	3350	4182	n.c
Modern Language Association	2975	2603	3165	4149	3710	460
Thesaurus Linguae Graecae	7110	4639	5066	4355	10266	10



En dehors des 2 bases BTL et TLL qui ne rencontrent actuellement qu'un très faible succès et pourraient disparaître en 2015, les autres ressources se maintiennent : ERIC et Psycinfo sont en hausse respectivement de 24.8% et de 12.6% mais la plus nette progression est celle du TLG qui fait plus que doubler sa consultation pour un public estimé à seulement 10 personnes. MLA, après plusieurs années de hausse, baisse en 2014 de 10.5%. Il conviendra d'observer les usages de ces deux dernières ressources en 2015 pour émettre des hypothèses plus consolidées sur les raisons de cette hausse (pour le TLG) et de cette baisse (pour MLA)

Aux termes d'une Convention inter-établissement (la 1^{ère} date de 1975), les ressources électroniques en Santé sont gérées intégralement par le SCD de l'UBO pour le compte du CHRU de Brest moyennant le versement d'une subvention révisée annuellement.

En 2014, la Convention UBO-CHRU sur la documentation médicale a été revue, en particulier l'annexe financière qui prend désormais en compte le coût réel des abonnements (avec application d'un prorata sur les effectifs CHRU).

Consultations du texte intégral

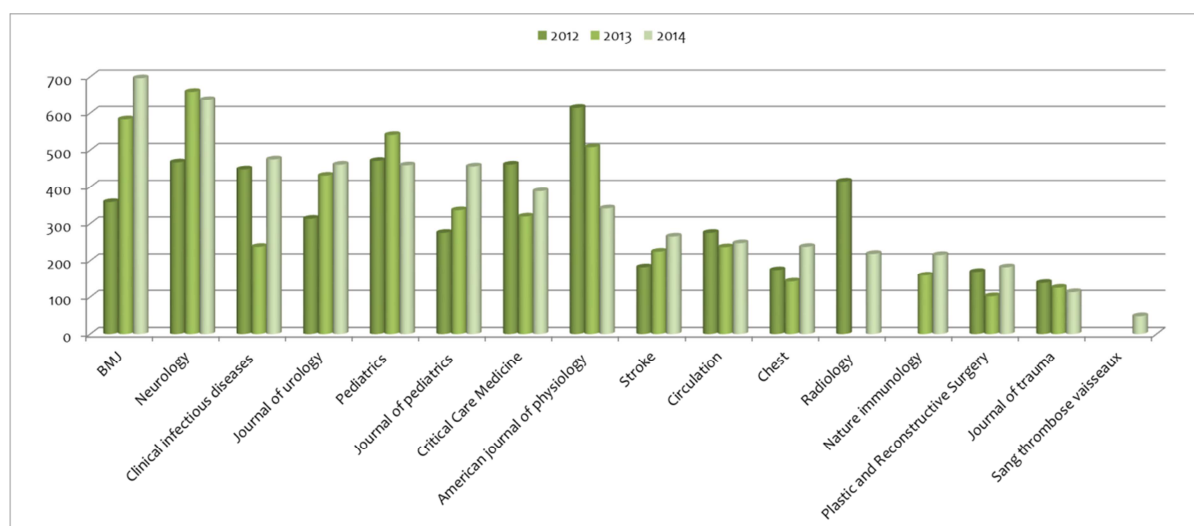
	2010	2011	2012	2013	2014
Bibliothèque Médicale Française	14 988	16 428	20 366	35 407	39 149
NEJM⁵	2 510	6 186	6 582	6 539	8 449
Cochrane library	373	474	582	1043	863

Ce premier tableau concerne les trois ressources les plus consultées en Santé. La BMF, dont les revues sont consultables sur Science Direct d'Elsevier continue son ascension, avec en prime un accès doublé sur l'interface EM Premium, à laquelle un abonnement a été pris courant 2014. EM Premium héberge notamment les traités de l'Encyclopédie Medico-chirurgicale, la BU Santé ayant fait le choix de supprimer la version papier de ladite encyclopédie.

Par ailleurs, les ressources en Santé présentent la particularité de faire la part belle aux revues individuelles, plus onéreuses que l'achat de bouquets, mais qui répondent à des demandes spécifiques. Voici le détail de leur consultation :

	2010	2011	2012	2013	2014
BMJ	335	330	358	583	696
Neurology	389	264	467	659	637
Clinical infectious diseases		425	448	237	475
Journal of urology	427	339	313	431	461
Pediatrics		292	471	541	459
Journal of pediatrics	181	277	275	336	456
Critical Care Medicine	422	389	461	319	388
American journal of physiology	893	535	614	508	341
Stroke	236	153	182	224	265
Circulation	213	297	275	236	247
Chest	116	84	174	142	237
Radiology	253	422	415		218
Nature immunology	184	205		159	215
Plastic and Reconstructive Surgery	48	57	169	102	182
Journal of trauma	107	99	138	125	113
Sang thrombose vaisseaux					48

⁵ New England Journal of Medicine, revue dotée d'un impact factor très élevé (51.6), accessible depuis le CHRU uniquement



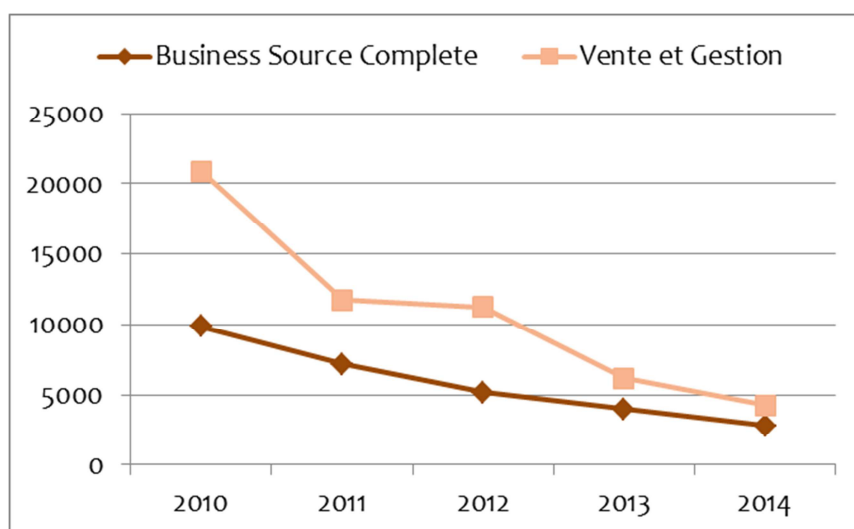
Ressources en santé : consultation du texte intégral (revues individuelles)

En moyenne en 2014, chaque revue a fait l'objet de 339 téléchargements. Globalement, les consultations progressent à quelques exceptions près comme pour l'American journal of physiology qui perd 33% et Pediatrics 15% entre 2013 et 2014.

Pour les titres individuels, le désabonnement est envisagé quand le nombre annuel de téléchargements tombe ou descend en dessous de 100 et/ou quand le coût à l'article est supérieur au coût de sa copie demandée à une autre bibliothèque, via le service du PEB.

1. Consultations du texte intégral

	2010	2011	2012	2013	2014
Business Source Complete	9850	7157	5161	3973	2773
Vente et Gestion	11032	4564	6071	2210	1477



Le graphique parle de lui-même : les 2 bases Ebsco, l'une essentiellement anglophone et la seconde qui ne contient que des titres en français continuent leur chute pour arriver à un niveau historiquement bas.

1. Recherches de références bibliographiques

	2010	2011	2012	2013	2014
Econlit	5526	8220	5195	4169	3563
Business Source Complete	12217	12437	9589	8132	7365
Vente et Gestion	5776	6517	6579	5891	6186

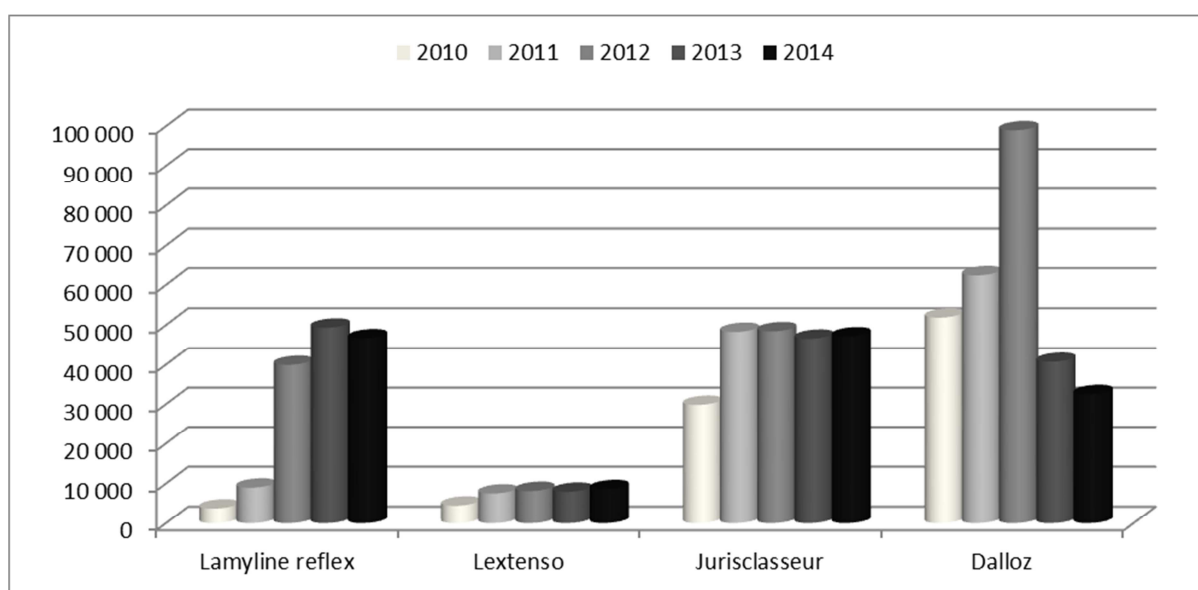
Pour ce qui est du nombre de recherches, l'interrogation vient de Vente et Gestion, qui se maintient finalement à un niveau constant de requêtes depuis 2010 alors même que les téléchargements se sont effondrés, ce qui tend à démontrer que le contenu des articles trouvés ne convient pas aux usagers de cette base puisqu'ils ne vont pas jusqu'à l'afficher. Les 2 autres bases suivent, sans surprise, une courbe descendante.

L'année 2015 (dernière année du groupement de commandes 2013-2015) devrait donc être celle de la transition vers une nouvelle offre, plus adaptée aux besoins de la communauté universitaire, en concertation avec le corps enseignant.

Il faut aussi rappeler que de nombreuses données utiles dans ces disciplines sont accessibles gratuitement sur internet (OCDE, INSEE, Banque mondiale...). Cet état de fait n'empêchera pas de prospector d'autres ressources, les ebooks francophones notamment, pour un public a priori plus large (étudiants niveau Licence et Master notamment).

1. Consultations du texte intégral

	2010	2011	2012	2013	2014
Lamyline reflex	3 733	8 951	39 919	49 329	46 660
Lextenso	4 458	7 492	8 121	7 923	8 577
Juriscasseur	29 817	48 290	48 439	46 568	47 153
Dalloz	51 859	62 360	98 961	40 704	32 535
Environmental policy and law				8	2



Ressources en droit: consultation du texte intégral

Chez Lamy et Dalloz, on obtient des chiffres incohérents certaines années : en 2012, Lamy change de plateforme statistique quand Dalloz devient compatible Counter en 2013. Dans un cas comme dans l'autre, on peut estimer que les données des années précédentes n'étaient pas fiables (cf 98 961 téléchargements en 2012 contre seulement 40 704 en 2013 chez Dalloz, pour une population sensiblement identique d'une année sur l'autre, avec les mêmes besoins documentaires).

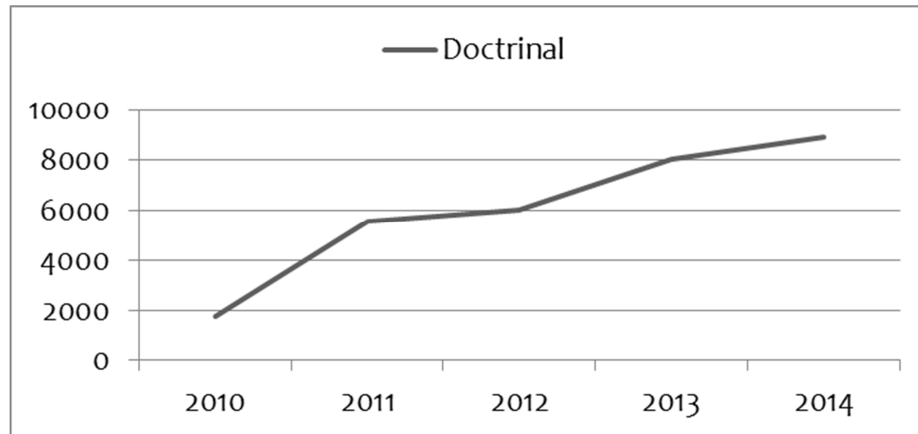
A noter, une curieuse baisse de 20% des téléchargements chez Dalloz en 2014, quand Juriscasseur et Lamyline se maintiennent.

Les statistiques des années à venir devraient permettre d'obtenir des données plus cohérentes et aboutir, par conséquent, à une interprétation plus fine de l'usage de ces bases.

Quant à la revue *Environmental policy and law*, abonnement e-only démarré en 2013, on peut raisonnablement penser qu'elle n'intéresse personne ; elle sera arrêtée en 2015.

2. Recherches de références bibliographiques

	2010	2011	2012	2013	2014
Doctrinal	1789	5578	6015	8023	8918



Doctrinal, qui ne propose pas directement de texte intégral mais qui est un très bon outil de recherche pour les étudiants en quête de commentaires d'arrêts, est systématiquement montré aux étudiants (tous niveaux confondus) qui viennent suivre les formations documentaires dispensées par les Bibliothèques du Bouguen et du Pôle de Quimper. Le succès de cette base se mesure d'année en année.

Il faut aussi noter que les ressources juridiques intéressent un public plus large que la seule UFR Droit : nous savons par exemple que la Présidence, les UFR de Sciences et de Lettres- Sciences humaines les consultent également, ce qui accroît d'autant le public potentiel.

B. Statistiques de coût

Le budget de la documentation électronique provient en grande partie du SCD mais il est également abondé chaque année par d'autres fonds.

A la faveur de conventions inter-établissements, le CHRU de Brest et l'ENIB participent directement à l'achat de ressources électroniques. Le SCD reçoit également diverses participations financières sous la forme de facturations internes (UFR Médecine, UFR Odontologie, UMR 6521 (Sciences), Lab-STICC (Sciences)).

Enfin, il est bénéficiaire de fonds non exclusivement fléchés vers la documentation électronique provenant de l'ESPE Bretagne, de l'UFR Lettres et de l'ESIAB.

NB : Tous les tableaux ci-après sont exprimés en euros TTC.

a) Coût des ressources multidisciplinaires

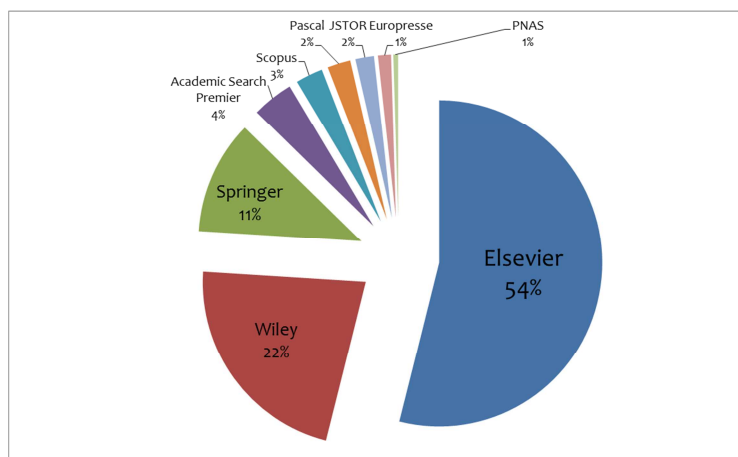
	2010	2011	2012	2013	2014
Elsevier	34 449	197 210	205 841	215 105	215 649
Springer	44 364	46 235	42 407	43 431	45 203
Wiley	10 222	20 806	86 129	86 703	88 197
Pascal	6 371	7 622	8 281	8 433	9 180
Factiva	4 892	4 315	5 049		
Europresse				4 896	5 153
PNAS	2 193	1 803	1 898	1 821	1 892
Academic Search Premier	12 107	14 762	15 316	15 172	16 397
JSTOR	8 252	6 617	7 764	7 764	7 352
Scopus					10 800
Total	122 850	299 370	372 685	383 325	399 823

On notera que l'UBO s'est désabonnée fin 2013 à L'Encyclopaedia Universalis qui, par voie de conséquence, n'apparaît plus dans ce tableau.

En 2011, le SCD abandonne les abonnements papier de l'éditeur Elsevier pour ne prendre que la formule « e-only », le même scénario se réalise en 2012 pour Wiley. A chaque fois, le montant de la facture électronique s'en trouve affecté sans que l'économie sur le papier ne compense totalement l'opération.

La Freedom collection d'Elsevier qui comprend plus de 2000 titres de revues représente à elle seule 54% de la dépense. Le cumul des 3 grands bouquets de revues (Elsevier, Wiley et Springer) atteint 87 % du total.

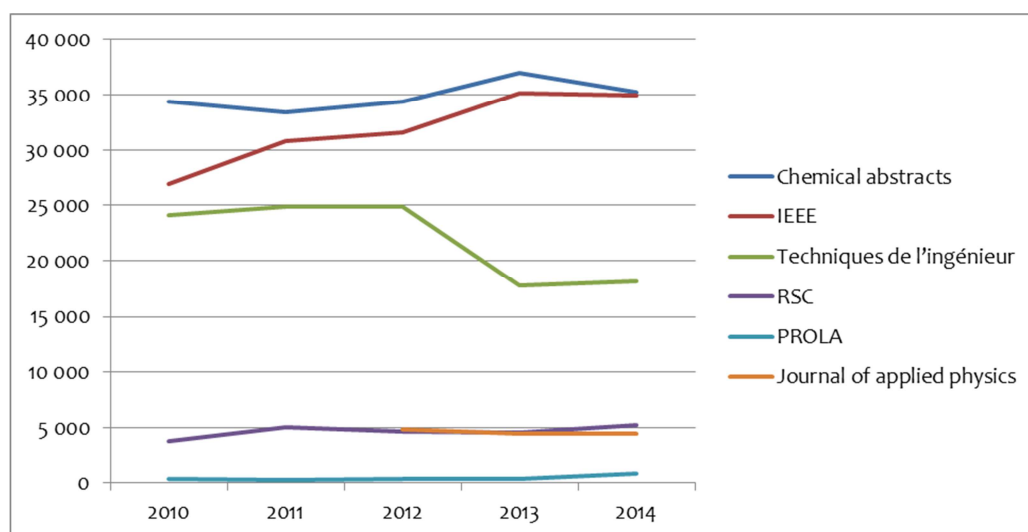
Le graphique ci-après illustre le poids respectif de chaque ressource dans le budget 2014 :



b) Coût des ressources en Sciences

La surprise en 2013 vient de la (légère) baisse du coût total des ressources électroniques en Sciences, imputable à une diminution de 29% de la facture des *Techniques de l'Ingénieur*. On repart en effet sur un nouveau groupement de commandes Couperin (2013-2015) qui s'avère plus favorable à notre université.

	2010	2011	2012	2013	2014
Chemical abstracts	34 363	33 420	34 346	36 925	35 247
IEEE	26 993	30 856	31 538	35 162	34 968
Techniques de l'ingénieur	24 133	24 853	24 853	17 748	18 187
RSC	3 816	5 015	4 682	4 571	5 222
PROLA	304	294	316	392	785
Journal of applied physics			4 873	4 497	4 495
TOTAL	89609	94438	100608	99295	98 904



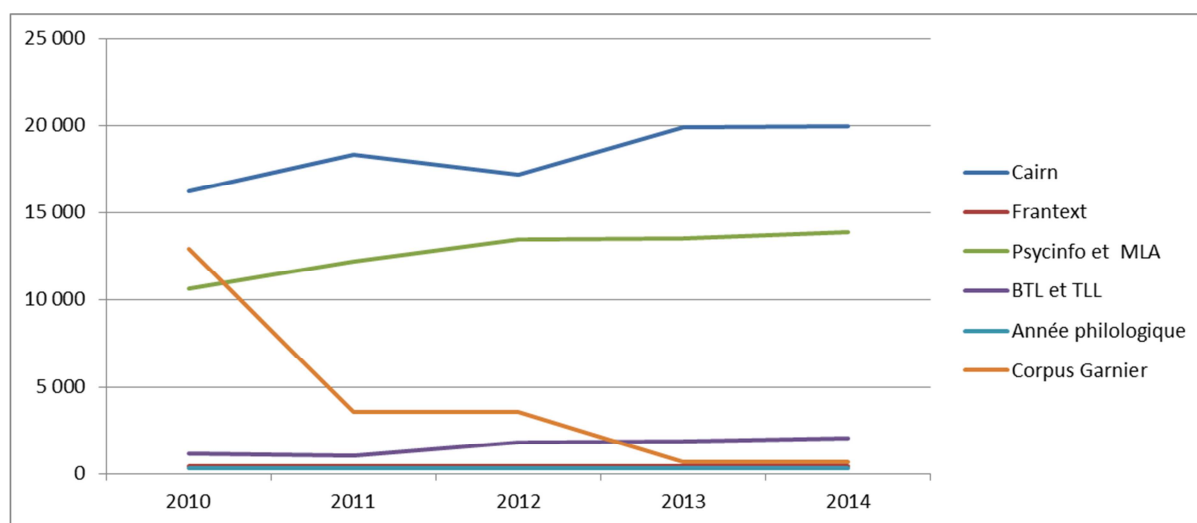
Progression du coût des dépenses en Sciences de 2010 à 2014

Les montants respectifs des abonnements à IEEE et Chemical abstract baissent légèrement en 2014 en lien avec un taux de change euros/dollars à l'avantage de l'euro.

c) Coût des ressources en Sciences Humaines et Sociales

Sont absents du tableau des coûts : le *Thesaurus Linguae Graecae*, payé en 2009 pour 5 ans (2010-2014), la base ERIC, offerte avec l'abonnement à *Pascal*, ainsi que *Psychology and Behavioral Sciences Collection*, également offerte avec *Academic Search Premier*.

	2010	2011	2012	2013	2014
Bouquet de revues Cairn	16 195	18 293	17 151	19 877	19 943
Frantext	418	418	418	418	420
Psycinfo et MLA	10 618	12 193	13 461	13 495	13 858
Dictionnaires Huguette et Godefroy	326	3 555	3 555	687	690
Corpus littérature francophone Afrique	163				
Corpus littérature médiévale	163				
Corpus littérature francophone de l'Océan Indien	4 730				
Bibliothèque des Lettres	2 526				
Encyclopédie Yverdon	2 354				
Larousse du 19 ^e siècle	2 657				
BTL et TLL	1 174	1 015	1 799	1 899	2 026
Année philologique	287	295	295	304	314
Total	41 324	35 474	36 384	36 376	36 937



Evolution du coût des ressources en SHS (2010-2014)

Nb. : l'appellation « Garnier » correspond à un ensemble de corpus acquis de façon pérenne auprès de Garnier Numérique. Il s'agit des dictionnaires *Huguette et Godefroy*, du *Larousse du 19^e siècle*, de l'*Encyclopédie Yverdon*, des *Corpus de la littérature médiévale*, de la *littérature francophone d'Afrique noire* et de la *littérature francophone de l'Océan indien*. A partir de 2013, seul un coût de maintenance est facturé pour ces corpus.

On voit que la dépense en SHS est quasiment stabilisée depuis 2012.

La fin 2014 sera marquée par le démarrage d'un abonnement aux collections d'ebooks « Que sais-je » et « Repères » de Cairn, pour rééquilibrer l'offre en direction d'un public de premier et deuxième cycle.

d) Coût des ressources en Santé

Le public de la documentation médicale est composé des UFR Médecine et Odontologie auquel viennent s'ajouter les quelques 450 praticiens hospitaliers du CHRU de Brest.

Le personnel de l'hôpital peut obtenir gratuitement l'ouverture d'un compte ENT, valable 1 an et renouvelable à la demande, auprès de la Bibliothèque universitaire.

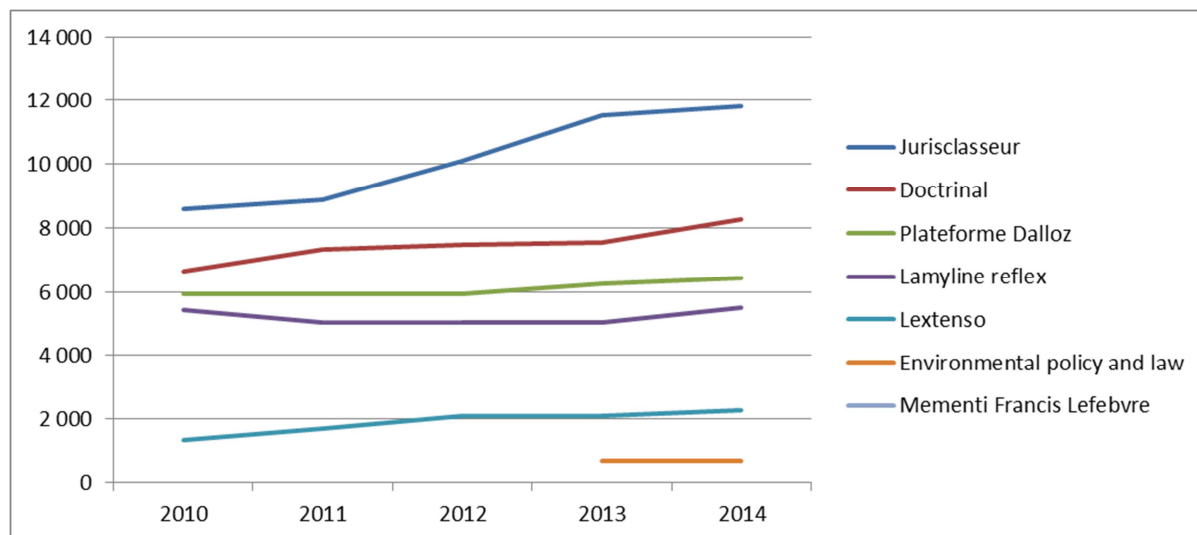
La demande en documentation numérique est particulièrement forte en Santé et s'est accompagnée d'un abandon massif des abonnements papier. Chaque année, de nouveaux titres individuels sont ajoutés ou retirés de l'offre en fonction des besoins exprimés lors de la Commission documentaire annuelle UBO-CHRU.

On note une baisse des dépenses « Santé » en 2014, due à l'abandon de deux titres chez OVID (*Anesthesiology* et *Simulation in healthcare*) et d'un titre chez BMJ (*Emergency medicine journal*) mais aussi grâce à la disparition du tableau des revues acquises à titre individuel de la revue *Journal of thrombosis and haemostasis* qui rejoint la liste des titres composant le bouquet pluridisciplinaire Wiley « Full collection ».

	2010	2011	2012	2013	2014
Bibliothèque Médicale Française	19 755	20 841	22 092	22 865	23 630
OVID (revues individuelles)	15 841	17 480	18 407	11 739	9 997
American journal of physiology	3 076	3 479	3 915	3 924	4 029
Nature genetics + immunology	5 688	6 496			
Nature immunology				3 852	3 288
Revues BMJ				2 521	1 978
NEJM	2 134	2 208	2 840	3 181	3 351
Cochrane library	1 749	1 849	2 016	2 135	2 050
Radiology	1 048	1 100	1 152	1 796	1 816
Pediatrics	1 472	1 523	1 619	1 623	1 633
Journal of thrombosis and haemostasis	1 092	1 129	1 198	1 543	s/o
Journal of pediatrics	1 090	1 139	1 194	1 251	1 318
Journal of urology	679	848	889	932	982
Clinical infectious diseases	664	663	696	735	759
Sang thrombose vaisseaux			310	316	327
Chest				517	692
Total	54 288	58 755	56 328	58 930	55 850

e) Coût des ressources en Droit

	2010	2011	2012	2013	2014
Juriscasseur	8 592	8 861	10 105	11 521	11 804
Doctrinal	6 669	7 338	7 481	7 532	8 267
Plateforme Dalloz	5 920	5 920	5 920	6 274	6 429
Lamyline reflex	5 421	5 041	5 041	5 041	5 520
Lextenso	1 335	1 708	2 089	2 089	2 285
Environmental policy and law				651	672
Mementi Francis Lefebvre					806
Total	27 937	28 868	30 636	33 108	35 783



Evolution du coût des ressources en Droit (2010-2014)

Trois Mementi de l'éditeur Francis Lefebvre (Fiscal, Social et Sociétés commerciales) ont été repris en 2014 : il s'agit d'un abonnement originellement financé par l'UEB et que le SCD avait abandonné fin 2012. [Dire pourquoi on les a repris – voir Séverine](#)

Pas de forte augmentation de la facture en 2014 pour des ressources juridiques toujours très bien consultées.

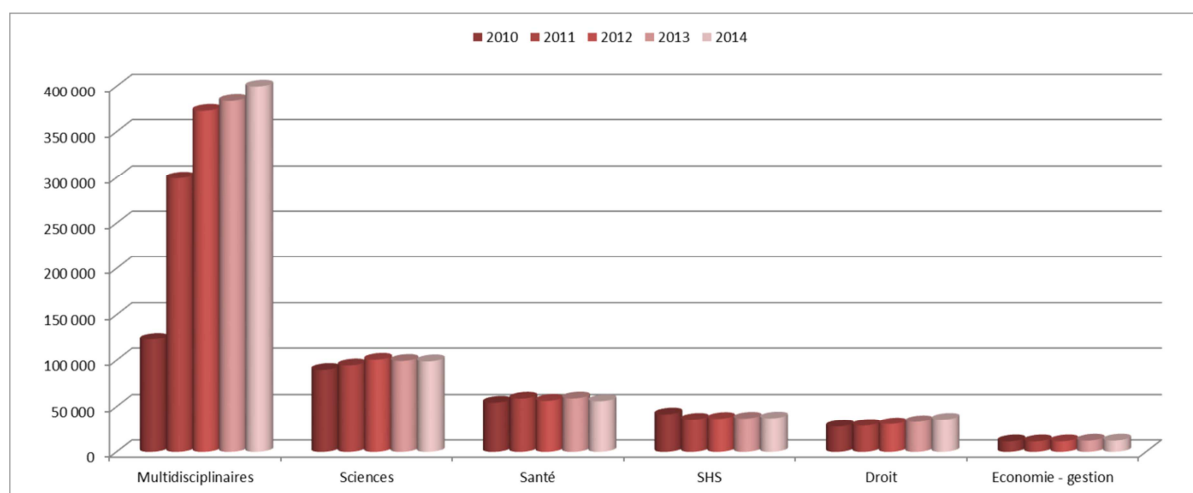
f) Coût des ressources en Economie-Gestion

	2010	2011	2012	2013	2014
BSP, Econlit, Vente et Gestion	11 577	11 577	11 577	12 309	12 350

Les 3 bases dans le domaine Eco-Gestion sont abonnées dans le cadre d'un groupement de commandes ABES 2013-2015 d'où une stabilité des prix.

g) Coût des ressources par discipline

	2010	2011	2012	2013	2014
Multidisciplinaires	122 850	299 370	372 685	383 325	399 823
Sciences	89 609	94 438	100 608	99 295	98 904
Santé	54 288	58 755	56 328	58 930	55 850
SHS	41 611	35 769	36 679	36 980	37 251
Droit	27 937	28 868	30 636	33 108	35 783
Economie - gestion	11 577	11 577	11 577	12 309	12 350
TOTAL	347 872	528 777	608 513	623 947	639 961

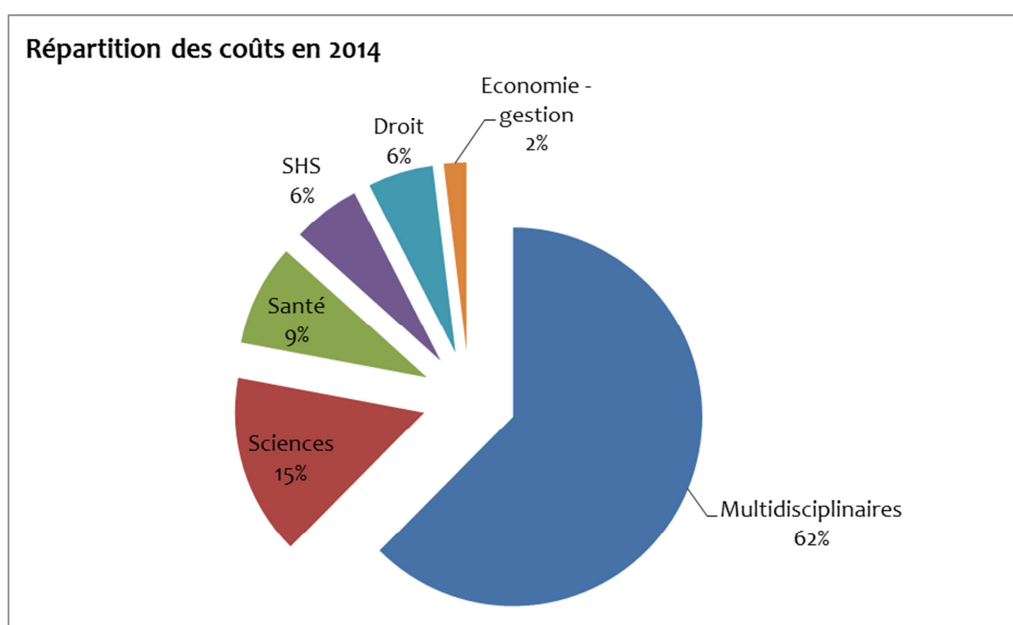


Depuis 2010, on voit très nettement que les dépenses sont contenues dans toutes les disciplines à l'exception des ressources dites multidisciplinaires dont le coût n'a cessé de progresser, en lien avec l'abandon successif des abonnements papier chez Elsevier, Wiley et Springer au profit de l'abonnement électronique.

La principale préoccupation vient en fait de la non-consultation d'un nombre important de titres chez ces 3 éditeurs qui ne proposent pas d'alternative réelle aux « big deals » imposés aux bibliothèques depuis bien trop longtemps. Cette offre éditoriale sous forme de gros packages non fragmentables (ex : la Freedom collection d'Elsevier qui n'a de liberté que le nom) est en effet la meilleure solution, du point de vue des éditeurs, pour justifier des tarifs devenus exorbitants.

L'achat au titre à titre des revues les plus consultées, seule option satisfaisante intellectuellement, aboutit hélas à un coût encore plus élevé en raison du modèle économique choisi par les sociétés éditrices et les agrégateurs qui réalisent par ailleurs de copieux bénéfices (jusqu'à 30% de marge annuelle pour certains).

C'est donc à une hausse vertigineuse de 84% de la dépense numérique entre 2010 et 2014 que l'on assiste, ainsi répartie en 2014 :



C- Indicateurs

1. Coût d'une recherche par base de données bibliographique (euros TTC)

Ressource	Recherches 2014	Coût 2014	Coût / recherche 2014	Coût / recherche 2013
Pascal	15447	9 179	0,59	0,49
BSC + Econlit + Vente et Gestion	17114	12 350	0,72	0,6
ASP	15913	16 397	1,03	0,81
MLA	3710	3 764	1,01	0,9
Psycinfo	8357	10 093	1,21	1,31
Chemical abstract	13335	35 247	2,64	2,83
Techniques de l'Ingénieur	6087	18 187	2,99	3,12
BTL + TLL	52	2 026	38,96	19,9
Total	80015	107 243	moy 2014 = 1,34	moy 2013 = 1,25

En moyenne, une recherche dans une base bibliographique revient à 1.34 euros en 2014, contre 1.25 euros en 2013, soit une progression assez faible. On voit ici l'impact de la trop faible consultation de BTL et TLL qui fait à elle seule grimper la moyenne.

2. Coût d'un document en texte intégral par type de ressource (euros TTC)

a) Les bouquets de revues

Bouquets de revues	Texte intégral 2014	Coût 2014	Coût / document 2014
Wiley	19627	88 196	4,49
IEEE	10402	34 968	3,36
Springer	16265	45 203	2,78
JSTOR	4449	7 352	1,65
Royal Society of Chemistry	3277	5 222	1,59
Elsevier	286013	215 649	0,75
Cairn	40428	19 943	0,49
Lextenso	8577	2 498	0,29
Europresse	77834	5 153	0,07
Total	466872	424 184	0,9

Sur ce premier tableau, on arrive à une moyenne de 0.9 euros pour un document consulté, ce qui est un chiffre satisfaisant avec néanmoins des disparités d'une ressource à l'autre. On note en particulier le faible coût à l'article du bouquet Elsevier (soit 0.75 euros) bien inférieur à celui de Springer (2.78 euros) et a fortiori à celui de Wiley (4.49 euros), tous trois pluridisciplinaires

b) Les titres individuels

Titres individuels	Texte intégral 2014	Coût 2014	Coût / document 2014
American journal of physiology	341	4 029	11,82
Journal of trauma	113	1 110	9,82
Plastic and reconstructive surgery	182	1 314	7,22
Circulation	247	1 344	5,44
Stroke	265	1 230	4,64
Pediatrics	459	1 633	3,56
Neurology	637	1 923	3,02
BMJ	696	1 978	2,84
Critical care medicine	388	1 092	2,81
PNAS	1604	1 892	1,18
New England Journal of Medicine	8449	3 351	0,40
Total	13381	20 896	1,56

Seuls les abonnements qui atteignent la barre des 100 téléchargements par an figurent dans le tableau ci-dessus.

Tout en haut, des titres comme *American journal of physiology*, *Journal of trauma* et *Plastic and reconstructive surgery* affichent un coût à l'article objectivement élevé, ce qui les place de facto dans la liste des abonnements à surveiller, voire supprimer le cas échéant.

La moyenne du coût à l'article est ici bien plus élevée en raison principalement du prix des abonnements titre à titre, toujours bien supérieur à celui des revues intégrées dans un bouquet.

c) Les bases de données

Bases de données	Texte intégral 2014	Coût 2014	Coût / document 2014
CAS	4564	35 247	7,72
Littérature Afrique noire	29	98	3,38
Academic Search Premier	5575	16 397	2,94
Cochrane Library	863	2 050	2,38
Encyclopédie Yverdon	53	98	1,85
Techniques de l'ingénieur	12842	18 187	1,42
Larousse	281	98	0,35
Littérature médiévale	316	98	0,31
Jurisclasseur	47153	11 804	0,25
Dalloz	32535	6 429	0,20
Dictionnaire Huguet	583	98	0,17
Lamyline	46 660	5 520	0,12
Dictionnaire Godefroy	4583	98	0,02
TOTAL	156037	96 222	0,61

On obtient cette fois une moyenne inférieure à celle des autres types de ressources. Les bases de droit, très consultées, font chuter cette moyenne quand la base Chemical Abstract Services a l'effet inverse. Il faut savoir que cette dernière n'est pas prioritairement utilisée pour récupérer des articles de revues en texte intégral et qu'elle propose bien d'autres fonctionnalités (dessiner des molécules par exemple).

3. Titres les plus consultés chez Elsevier et Wiley en 2014

Nous nous sommes livrés à une analyse plus en profondeur des titres les plus téléchargés à partir des deux bouquets les plus chers auxquels nous sommes abonnés : *Science Direct d'Elsevier* et *Wiley online library*.

Pour Wiley, nous avons pu distinguer les titres consultés depuis le réseau UBO et depuis le réseau CHRU.

La même étude n'a malheureusement pas pu aboutir pour les revues *Springer* car nous rencontrons une difficulté de récupération des statistiques JR1 avec cet éditeur.

Sans surprise, les revues médicales sont de loin les plus représentées dans le palmarès des 2 bouquets.

a) Le Top 10 des consultations chez Elsevier

Titre de la revue	Téléchargements
La Revue de Médecine Interne	13 877
Archives de Pédiatrie	6 835
Revue du Rhumatisme	6 561
Annales Françaises d'Anesthésie et de Réanimation	6 376
La Presse Médicale	5 617
Annales de Dermatologie et de Vénéréologie	4 310
Cancer/Radiothérapie	3 946
Revue Neurologique	3 681
Médecine et Maladies Infectieuses	3 453
Journal de Radiologie	3 215

b) Le Top 10 des consultations chez Wiley (UBO)

Angewandte Chemie International Edition	591
Quarterly Journal of the Royal Meteorological Society	433
Chemistry - A European Journal	408
European Journal of Inorganic Chemistry	298
Microwave and Optical Technology Letters	267
Molecular Ecology	250
Journal of Geophysical Research: Oceans	220
Journal of Applied Microbiology	200
Environmental Microbiology	180
Geophysical Research Letters	177

c) Le Top 10 des consultations chez Wiley (CHRU)

British Journal of Haematology	287
Journal of Thrombosis and Haemostasis	192
Arthritis & Rheumatism	147
American Journal of Hematology	128
Cancer	125
American Journal of Transplantation	115
Arthritis Care & Research	88
Clinical Microbiology and Infection	84
British Journal of Dermatology	81
British Journal of Surgery	77

Il faut préciser que le CNRS n'a pas d'abonnement aux revues Wiley. Par conséquent, les chercheurs rattachés au CNRS et installés dans les locaux UBO ne peuvent y accéder que via l'abonnement de l'université.

4. Classement 2011-2014 des ressources en fonction de la consultation du texte intégral

Ressource / nb téléchargements	2014	2013	2012	2011
Elsevier	286 013	204 535	163 341	147 778
Europresse	77 834	61 518	s/o	s/o
Jurisclasseur	47 153	46 568	48 439	48 290
Lamyline	46 660	49 329	39 919	8 951
Cairn	40 428	44 079	43 588	31 042
Dalloz	32 535	40 704	98 961	62 360
Wiley	19 627	21 145	20 783	17 981
Springer	16 265	22 607	16 960	16 611
Ebooks Springer	13 410	8 226	s/o	s/o
Techniques de l'ingénieur	12 842	11 396	s/o	s/o
IEEE	10 402	14 250	10 671	8 386
Lextenso	8 577	7 923	8 121	7 492
New England Journal of Medicine	8 449	6 539	6 582	6 186
Academic Search Premier	5 575	7 120	9 744	12 175
Dictionnaire Godefroy	4 583	3 718	5 428	2 513
Chemical Abstract	4 564	5 061	4 359	3 915
JSTOR	4 449	3 782	4 578	4 726
Bibliothèque des Lettres	4 315	7 310	261	1 386
Royal Society of Chemistry	3 277	3 164	3 006	2 057
Business Source Premier	2 773	3 973	5 161	7 157
PNAS	1 604	2 671	1 462	1 215
Vente et Gestion	1 477	2 210	6 071	4 564
Cochrane Library	863	1 043	582	474
Psychology and Behavioral Sciences Coll.	830	1 433	1 903	2 238
British Medical Journal	696	583	358	330
Neurology	637	659	467	264
Dictionnaire Huguot	583	760	134	151
Journal of applied physics	475	672	686	831
Pediatrics	459	541	471	292
Critical care medicine	388	319	461	389
American journal of physiology	341	508	614	535
Littérature médiévale	316	1 629	3 128	4 430
Larousse 19e siècle	281	258	249	201
Stroke	265	224	182	153
Circulation	247	236	275	297
Plastic and reconstructive surgery	182	102	169	57
PROLA	123	32	173	200
Journal of trauma	113	125	138	99
Total	659 611	586 952	507 425	405 726

Le tableau présenté ci-dessus agrège volontairement à niveau égal des bases de données, des bouquets de revues et des titres individuels : l'idée est avant tout d'obtenir une photographie de l'évolution des téléchargements sur 4 années.

Entre 2013 et 2014, on enregistre une hausse de 12.38% de la consultation du texte intégral, dopées par la très forte augmentation des téléchargements depuis la plateforme Science Direct d'Elsevier (+ 39.8%).

Si l'on additionne les 10 ressources les plus téléchargées en 2014 on constate qu'elles représentent 89.8% des téléchargements annuels mais seulement 66.4% du budget total.

En bref...

- Globalement, le nombre de téléchargements d'articles augmente en 2014 avec toujours les mêmes disciplines à l'honneur : le Droit et la Santé. A cet égard, le CHRU joue le rôle de locomotive, les articles médicaux étant particulièrement représentés dans les statistiques.
- Le service de la Documentation électronique gère un budget conséquent qui représente désormais 60% des dépenses en documentation du SCD. Il repose actuellement sur l'équivalent de 1.2 ETP.
- Via l'adresse docelec@univ-brest.fr, qui centralise toutes les questions d'accès à la documentation électronique, ce sont 253 mails qui ont été traités en 2014.
- Fin 2014, un complément de budget nous a permis de prendre des abonnements à de nouvelles ressources (livres numériques exclusivement):
 - Collections « Que sais-je » et « Repères » de Cairn
 - Bibliothèque numérique Dalloz
 - E-books Springer en Santé
- La mise en place de la **COMUE UBL** (Université Bretagne Loire) au 1^{er} janvier 2016 laisse entrevoir de nouvelles formes de coopération : des ressources seront probablement négociées à une échelle interrégionale, avec le vœu répété d'une baisse souhaitable (mais pas automatique hélas) du coût des abonnements pour chacun des établissements.
- 2015 sera l'année de la mise en place du projet de service du SCD auquel l'ensemble des personnels a contribué. Le futur organigramme devrait renforcer les liens entre collections imprimées et collections électroniques, dans une logique de rationalisation des crédits documentaires.

Annexe

Statistiques Ezproxy

Pour permettre l'accès distant aux ressources électroniques, plusieurs solutions techniques sont possibles. Celle retenue à l'UBO passe par l'utilisation d'un reverse proxy baptisé « Ez proxy », qui est couplé avec l'annuaire LDAP de l'Université et géré par la DSI.

Concrètement, les adresses url des sites web des éditeurs sont modifiées (on dit « proxysées ») pour obliger l'utilisateur final à transiter par le serveur Ezproxy pour accéder aux ressources. Le fait de cliquer sur une url proxysée déclenche l'ouverture d'une fenêtre d'authentification ENT (annuaire LDAP). Une fois authentifié, l'utilisateur peut consulter nos revues et bases de données comme s'il était physiquement sur le campus (l'éditeur voit alors l'adresse ip du serveur ezproxy et non celle de l'utilisateur final qui peut se connecter de n'importe quel ordinateur dans le monde).

Est comptabilisé ici le nombre de « hits » (c'est-à-dire visites individuelles) sur le site des éditeurs, quel que soit l'usage fait par la suite, téléchargement ou non d'articles en texte intégral.

a) Palmarès 2014

Editeur	2014
Science Direct	53778
Dalloz	39764
Cairn	25812
Europresse	18674
Em-premium	16202
Wiley	11021
Juriscasseur	10870
Springer	9971
Lamyline	8752
Doctrinal	5161
Lextenso	4819
Techniques de l'ingenieur	4199
Ovid	2585
Scopus	2533
Nature	1827
Classiques garnier	1708
Royal Society of Chemistry	963
Francis Lefebvre	786
PNAS	674
IEEE	656

La base EM-Premium a été abonnée courant 2014 mais enregistrait déjà des visites auparavant : elle se place en 5^e position des hits cette année, ce qui laisse présager une très bonne appropriation par le public de Santé.

Dans le classement 2014, on retrouve approximativement les mêmes éditeurs que dans le tableau des statistiques éditeurs (voir p.25) du moins si l'on considère les 10 premiers.

NB : il est à noter que ces données reflètent uniquement la consultation à partir des adresses proxysées (liens fournis sur les pages de notre site web Ubodoc). Elles ne prennent pas en compte les consultations « en direct » sur le site des éditeurs qui restent possibles pour les usagers se connectant depuis le campus.

b) Comparaison 2012-2014

Editeur	2014	2013	2012
Science Direct	53778	37565	32395
Dalloz	39764	34000	29469
Cairn	25812	23738	18333
Em-premium	16202	4489	2419
Wiley	11021	12135	10633
Jurisclasseur	10870	15859	14786
Springer	9971	6809	10712
Lamyline	8752	7124	5348
Doctrinal	5161	3695	4865
Lextenso	4819	4386	4261
Techniques de l'ingenieur	4199	4286	6077
Ovid	2585	2815	2785
Nature	1827	168	565
Classiques garnier	1708	1852	3652
Royal Society of Chemistry	963	610	521
PNAS	674	216	175
IEEE	656	380	723
APS	439	344	346
GALE	321	173	340
Annee-philologique	137	79	87
Pediatrics	128	155	83
Frantext	134	138	73
De Gruyter	70	78	60
Total	199991	161094	148708

Sur le panel de ressources considérées, on observe une hausse de 34.5% du nombre de hits entre 2012 et 2014.

A noter, une consultation relativement forte pour l'éditeur des revues Nature qui correspond à la fois à notre abonnement à Nature immunology mais également à la consultation des autres titres du même éditeur acquis dans le cadre des Licences nationales (archives).