



SERVICE COMMUN DE DOCUMENTATION

DOCUMENTATION ELECTRONIQUE

Rapport d'activité 2013

D. Corlett, avril 2014

INTRODUCTION

En 2013, le Service Commun de Documentation de l'Université de Bretagne Occidentale offre à ses usagers l'accès à :

- 9 485 revues en texte intégral dont 3 500 titres de presse (via Europresse)
- 29 bases de données ou corpus de textes
- 1215 livres électroniques

Le public prioritaire est composé des personnels et étudiants UBO – y compris ESPE – mais à la faveur de conventions (assorties de subventions) sont également concernés :

- ⇒ l'ENIB (800 personnes)
- ⇒ le personnel médical du CHRU de Brest (450 personnes)

C'est donc un total d'environ **20 000 personnes** qui sont potentiellement utilisatrices de la documentation en ligne gérée par le SCD de l'UBO. Les statistiques présentées dans ce rapport correspondent à un cumul des statistiques de l'Université, du CHRU et de l'ENIB.

Nb. : en annexe 3 sont listées les ressources accessibles depuis ces différents réseaux.

Nos ressources électroniques sont majoritairement acquises via le Consortium national **COUPERIN**¹ (Consortium Unifié des Etablissements Universitaires et de Recherche pour l'Accès aux Publications Numériques) dont l'UBO est membre depuis 2003.

Fait notoire en 2013 : la BNF, le CNRS, l'INSERM, l'INRA, l'Institut Pasteur et le CEA rejoignent le Consortium, élargissant *de facto* le champ des négociations futures.

Hors Couperin (donc en lien direct avec les éditeurs) le SCD gère également 28 abonnements à des revues individuelles. Ce type d'acquisition correspond à deux cas de figure :

- le remplacement d'une revue papier par sa version électronique pour une plus large diffusion (quand cette opération est financièrement intéressante).
- l'abonnement à une nouvelle revue électronique (pour laquelle nous n'avons pas de version papier), demandé par un ou plusieurs enseignant(s) et validé par la Commission documentaire de la discipline correspondante.

¹ <http://www.couperin.org/>

En 2013, en réponse à la baisse du budget du SCD, nous avons dû supprimer un certain nombre d'abonnements :

- le bouquet de revues de l'*American Chemical Society*
- les revues *Nature*, *Anesthesia and Analgesia*, *Current opinion in rheumatology*, *Neurosurgery*, *Transplantation*
- *Annual reviews of biochemistry*, *Annual reviews of genetics*, *Annual reviews of microbiology*, *Annual reviews of phytopathology*, *Annual reviews of plant biology*
- *Methods in enzymology*
- *Faculty of 1000 Biology and Medicine*
- Le *Journal Citation Reports*, qui mesure l'Impact Factor des revues
- Les *Mementi Francis Lefebvre* (que l'UEB ne finance plus)
- La *Bibliothèque des Lettres* (Classiques Garnier)

La plupart de ces ressources restent accessibles sur les portails documentaires du CNRS et/ou de l'INSERM²
Ces désabonnements ont permis d'économiser approximativement 43 000 euros.

Dernier point qu'il faut souligner : le développement des Licences nationales³ bénéficiant d'un financement direct par le M.E.S.R qui a permis d'abonder nos collections d'archives. La liste des ressources acquises est disponible à cette adresse :

<http://www.licencesnationales.fr/liste-ressources/>

Petit glossaire de la documentation électronique :

- **Ubodoc**⁴ : portail d'accès aux ressources électroniques du SCD, en libre accès.

En 2014, l'appellation Ubodoc sera reprise pour le Site web du SCD dans son intégralité.

- docelec@univ-brest.fr : derrière cette adresse mail, trois personnes du SCD se relaient pour répondre à toutes les questions liées à l'utilisation de la documentation électronique.

- **Ez Proxy** : il s'agit d'un serveur proxy, couplé avec l'annuaire des personnels de l'université. Il permet un accès distant aux ressources électroniques, grâce à un système

² <http://www.inist.fr/?-Portails->

³ <http://www.licencesnationales.fr/>

⁴ <http://ubodoc.univ-brest.fr/>

d'authentification individuel ; sa maintenance est effectuée par la Direction des Services Informatiques de l'Université. Ez proxy fournit des statistiques (analyse des « logs ») sur les connexions aux sites des éditeurs.

Sur le portail Ubodoc, toutes les adresses url pour accéder aux ressources électroniques ont été proxysées, ce qui signifie que les utilisateurs qui font le choix de passer par Ubodoc utilisent la solution Ez Proxy. Mais ils peuvent aussi bien aller directement sur les sites des éditeurs (ils sont reconnus par adresse ip) ; dans ce cas, on ne retrouvera pas de traces de leur connexion dans les statistiques Ez Proxy.

- **Counter**⁵ : c'est un code international de bonnes pratiques, qui est devenu la norme pour la collecte des statistiques des ressources électroniques. Son élaboration est le fruit d'un travail commun entre bibliothèques et éditeurs ; la version 4 de Counter est la référence officielle en 2013.

De plus en plus d'éditeurs ont adopté ce code qui a le mérite de comparer le même type de données, qu'il s'agisse du nombre de recherches ou du nombre de « requêtes réussies » pour accéder au texte intégral des articles (le célèbre « JR1 »).

Les statistiques de consultation fournies dans ce rapport ont été élaborées sur la base des statistiques Counter, quand elles étaient fournies.

Enfin, il faut préciser que **les coûts retenus ici correspondent aux montants des abonnements sur les années considérées**. Par exemple, le prix d'un abonnement pour l'année 2012, payé par anticipation en 2011 apparaîtra sur l'année 2012. Ce parti-pris permet en effet de mieux comprendre l'évolution réelle du coût des abonnements.

Retrouvez toutes nos ressources documentaires sur le portail UBODOC à l'adresse :

<http://ubodoc.univ-brest.fr/>

⁵ <http://www.projectcounter.org/>

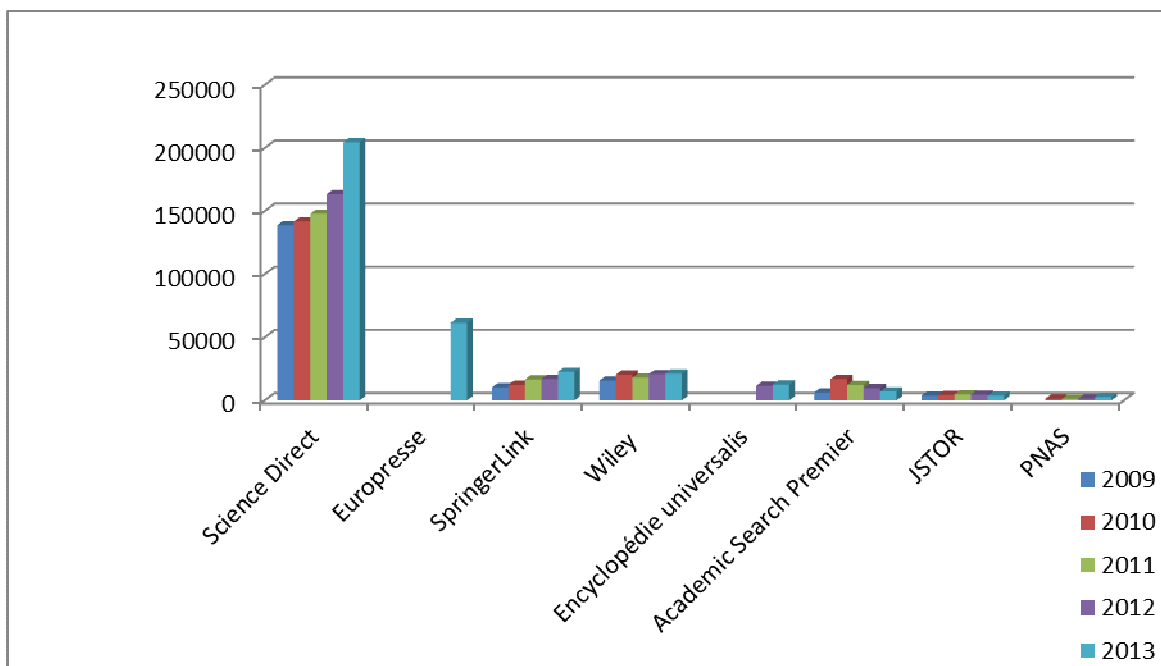
A. Statistiques de consultation

La présentation suivante se décline en grandes disciplines et distingue à l'intérieur de chacune les statistiques de téléchargements (texte intégral) et les statistiques de recherches bibliographiques.

Multidisciplinaires

1. Consultations du texte intégral

	2009	2010	2011	2012	2013
Science Direct	138712	141693	147778	163341	204535
Europresse					61518
SpringerLink	10278	12259	16611	16960	22607
Wiley	15667	20332	17981	20783	21145
Encyclopédie universalis				11489	12471
Academic Search Premier	6251	16937	12175	9744	7120
JSTOR	3827	4254	4726	4578	3782
PNAS		1372	1215	1462	2671



Ressources multidisciplinaires: consultation du texte intégral

La consultation du texte intégral correspond dans la norme Counter au « Journal Report 1 » : number of successful fulltext articles requests by month and journal.

L'année 2013 voit la consultation des revues *Elsevier*, déjà très importante, bondir encore de 25.2% Les autres ressources progressent également mais de façon moins spectaculaire. Seule la base *Academic Search Premier* d'Ebsco accuse chaque année une nouvelle baisse, et ce depuis 2010.

La base de presse *Europresse* (acquise par mutualisation avec d'autres établissements bretons dont Rennes 1, Rennes 2 et UBS) fait son apparition, en remplacement de la base concurrente *Factiva*, avec des chiffres de consultation pour l'UBO déjà encourageants !

Les 3 titres les plus consultés sur *Europresse* sont *Le Télégramme* (18 963 téléchargements), *Le Monde* (9279 téléchargements) et *Libération* (4444 téléchargements).

Enfin, l'abonnement à *l'Encyclopedia Universalis*, bien qu'en progression, sera malencontreusement abandonné début 2014, pour répondre à une nouvelle baisse de budget annoncée dès l'automne 2013.

2. Recherches de références bibliographiques

	2009	2010	2011	2012	2013
Pascal	4303	12533	18827	20400	17139
Academic Search Premier	19080	35373	37137	28488	18676

S'agissant du nombre de recherches (seul critère pertinent pour des bases dites « bibliographiques ») la base *Pascal* se maintient à un bon niveau de consultation (même si en légère baisse en 2013).

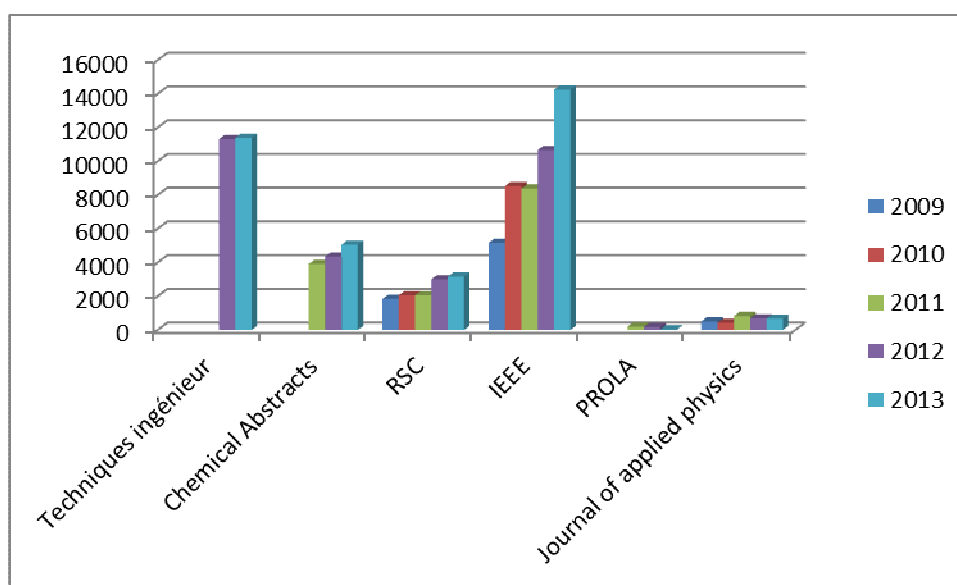
En revanche, pour *ASP*, on constate une chute de 35% du nombre de recherches enregistrées par rapport à 2012, en lien direct avec la baisse de consultation du texte intégral (cf. *supra*). L'abandon en 2013 de la possibilité de recherche fédérée sur *Ubodoc*, dont l'algorithme mettait particulièrement en avant les résultats des bases *Ebsco*, pourrait en être la cause.

Sciences

1. Consultations du texte intégral

	2009	2010	2011	2012	2013
Techniques ingénieur				11320	11396
Chemical Abstracts			3915	4359	5061
RSC	1842	2054	2057	3006	3164
IEEE ⁶	5175	8534	8386	10671	14250
PROLA ⁷			200	173	32
Journal of applied physics	509	429	831	686	672

Le *Journal of Applied Physics* est l'un des abonnements individuels gérés par le SCD. Malgré une baisse de sa consultation depuis 2012, on reste à un niveau acceptable compte tenu du nombre potentiellement faible d'utilisateurs concernés.



Ressources en Sciences: consultation du texte intégral

On constate que la quasi-totalité des ressources scientifiques est en hausse ; c'est particulièrement vrai d'IEEE (+ 33,5%) et de la base *Chemical Abstract* (+ 16,1%).

La seule ressource dont la consultation baisse de façon régulière est *PROLA* qui devrait logiquement être abandonnée en 2014.

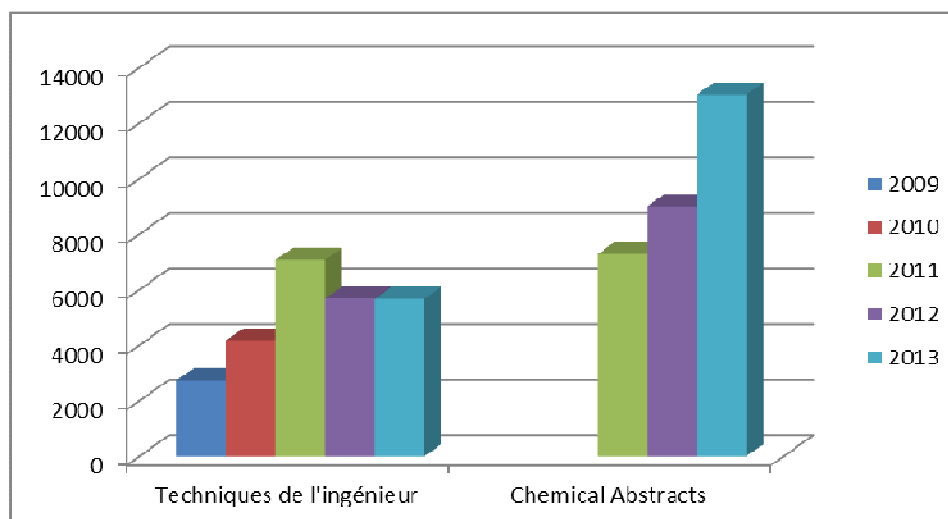
A noter : la bonne consultation des *Techniques de l'Ingénieur*, seule base à destination d'un public de niveau Licence.

⁶ Revues de l'Institute of Electrical and Electronics Engineers

⁷ Archives de revues de l'American Physical Society

2. Recherches de références bibliographiques

Recherches	2009	2010	2011	2012	2013
Techniques de l'ingénieur	2740	4180	7082	5688	5672
Chemical Abstracts			7287	9008	13029



Les recherches dans la base *Chemical Abstract* font un bond en avant, dopées par le passage en accès illimité (1 seul accès simultané les années précédentes). Pour les *Techniques de l'ingénieur*, les chiffres restent stables, comme pour le texte intégral.

Sciences Humaines et Sociales

1. Consultations du texte intégral

Texte intégral	2009	2010	2011	2012	2013
Cairn	21922	21246	31042	43588	44079

Début 2013, nous avons décidé la suppression de tous les abonnements papier qui avaient un équivalent en ligne sur le site de Cairn.fr. Curieusement, les téléchargements d'articles n'ont augmenté que de 1.12% en 2013 comparativement à 2012. Il faut aussi ajouter que le bouquet Cairn comprend 27 revues de plus en 2013. On peut donc imaginer que le public de cette ressource avait déjà pris l'habitude de lire les articles en ligne avant la

suppression du papier et que ce changement de format n'a pas réellement modifié les habitudes des lecteurs.

Nb : le public potentiel de Cairn en SHS est estimé à 3100 personnes.

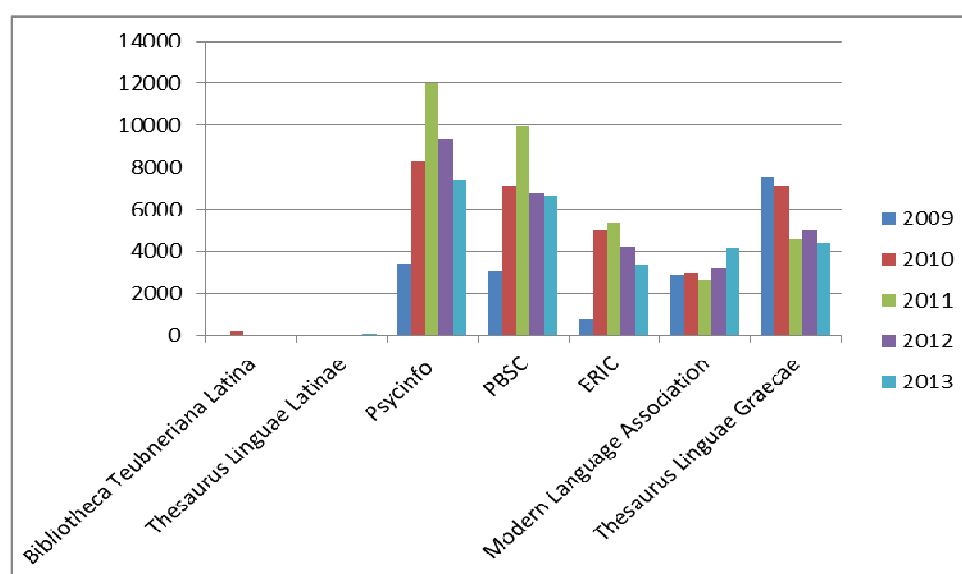
Ci-après, le tableau de consultation des Corpus Garnier (achat pérenne) :

Texte intégral	2009	2010	2011	2012	2013
Dictionnaire Huguet	346	266	151	134	760
Dictionnaire Godefroy	282	977	2513	5428	3718
Corpus littérature médiévale	977	1312	4430	3128	1629
Corpus littérature francophone Afrique	48	150	153	64	92
Dictionnaire universel du 19e s (Larousse)		178	201	249	258
Encyclopédie Yverdon		19	82	22	25
Corpus littérature francophone Océan indien		110	41	19	4

2 Recherches de références bibliographiques

Sept bases de données, dans l'offre SHS, sont dites « bibliographiques » et ne permettent donc l'accès qu'aux résumés des articles. Le tableau ci-dessous permet d'en mesurer l'usage :

Recherches	2009	2010	2011	2012	2013	Public
Bibliotheca Teubneriana Latina		205	n.c	40	18	32
Thesaurus Linguae Latinae		57	n.c	43	77	32
Psycinfo	3391	8305	11978	9373	7416	350
PBSC	3046	7108	9914	6717	6643	350
ERIC	755	5035	5337	4211	3350	n.c
Modern Language Association	2873	2975	2603	3165	4149	460
Thesaurus Linguae Graecae	7502	7110	4639	5066	4355	10



On note la baisse de consultation de *Psycinfo* en 2013 (- 21%) déjà visible en 2012, de la base *ERIC*, base spécialisée en Sciences de l'Education (- 21%) et dans une moindre mesure de *PBSC*. Le *TLG* accuse également une diminution du nombre de recherches en 2013 mais reste à un bon niveau de consultation.

Enfin, la *Bibliotheca Teubneriana Latina* et le *Thesaurus Linguae Latinae* affichent des scores particulièrement faibles pour un public cible très restreint.

Seule exception, la base *MLA* progresse de 21% entre 2011 et 2012 et de 31% entre 2012 et 2013.

A la lecture de ces différents chiffres, se pose la question de la pertinence de l'offre électronique en SHS : faut-il la conserver en l'état ou la modifier afin de mieux l'adapter aux besoins de notre public ?

Santé

La totalité des ressources citées ici sont disponibles sur les **réseaux de l'UBO et du CHRU de Brest** en vertu de la convention⁸ signée fin 2007 entre les deux établissements. Les statistiques concernent toutes la consultation du texte intégral.

	2009	2010	2011	2012	2013
Bibliothèque Médicale Française	12252	14988	16428	20366	35407
NEJM ⁹		2510	6186	6582	6539
Cochrane library	439	373	474	582	1043

Ce premier tableau concerne les trois ressources les plus consultées en Santé et fait notamment ressortir la hausse très nette du nombre de téléchargements d'articles issus de la *Bibliothèque Médicale Française* : + 73.8% !

Sans en avoir de preuve formelle, on peut tout de même rapprocher ce chiffre de l'arrivée d'un nouveau public, du côté du CHRU : les membres de la fédération Recherche et Innovation Médicale en Bretagne Occidentale (RIMBO).

⁸ Voir : http://intranet/Services-Communs/SCD/convention_UBO-CHU.pdf

⁹ New England Journal of Medicine, revue dotée d'un impact factor très élevé (51.6), accessible depuis le CHRU uniquement

La BMF est un bouquet de 52 revues françaises qui couvre plusieurs spécialités médicales, accessibles sur l'interface « EM Premium » d'Elsevier.

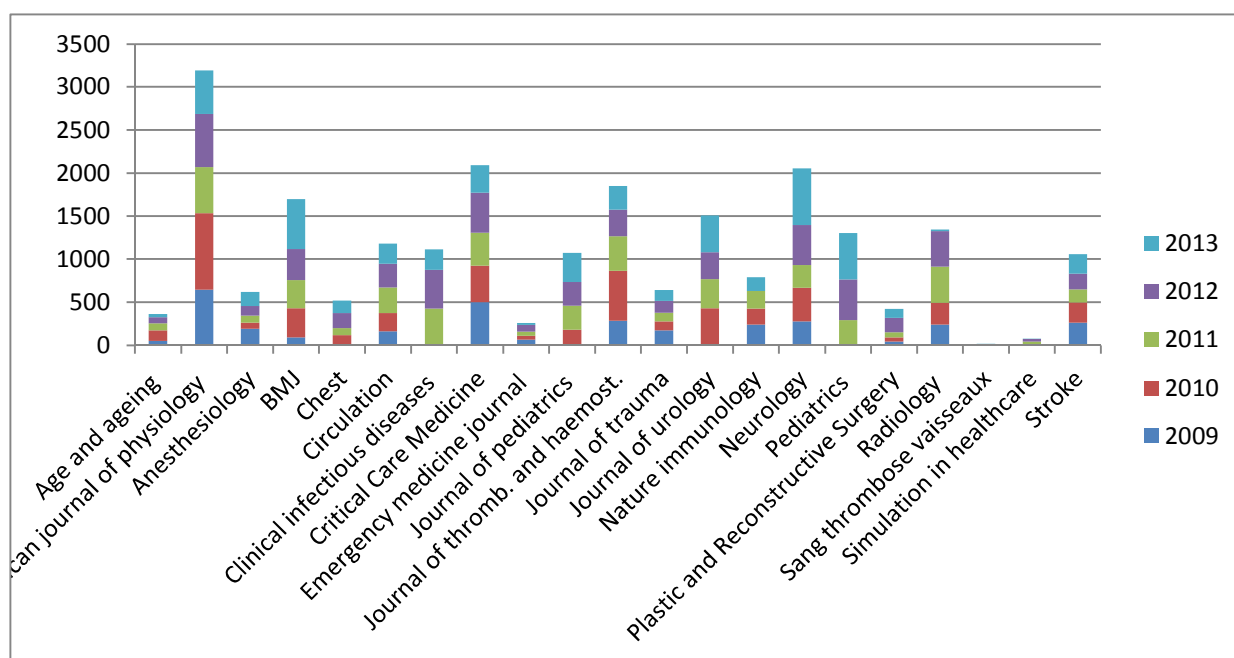
La *Cochrane Library* est, elle aussi, en forte progression avec 79.2% de hausse par rapport à 2012 et le *NEJM* reste stable avec plus de 6500 consultations annuelles.

On voit ici clairement le rôle de promotion joué par les formations à la recherche documentaire largement dispensées par le personnel de la BU Santé.

Par ailleurs, les ressources en Santé présentent la particularité de faire la part belle aux revues individuelles qui ont toutes fait l'objet d'une demande d'abonnement par un enseignant-chercheur ou par un praticien hospitalier. En voici le détail :

	2009	2010	2011	2012	2013
Age and ageing	51	122	81	69	40
American journal of physiology	643	893	535	614	508
Anesthesiology	193	69	81	111	165
British Medical Journal	92	335	330	358	583
Chest		116	84	174	142 ¹⁰
Circulation	160	213	297	275	236
Clinical infectious diseases			425	448	237
Critical Care Medicine	499	422	389	461	319
Emergency medicine journal	64	46	48	78	22
Journal of pediatrics	s/o	181	277	275	336
Journal of thrombosis and Haemostasis	284	579	404	310	272
Journal of trauma	171	107	99	138	125
Journal of urology		427	339	313	431
Nature immunology	241	184	205	s/o	159
Neurology	276	389	264	467	659
Pediatrics			292	471	541
Plastic and Reconstructive Surgery	44	48	57	169	102
Radiology	238	253	422	415	16
Sang thrombose vaisseaux					18
Simulation in healthcare			41	30	3
Stroke	260	236	153	182	224

¹⁰ Chiffre couvrant la période de mai à décembre 2013



Ressources en santé : consultation du texte intégral (revues individuelles)

Ce second tableau permet de mettre en lumière le poids respectif de chacune des revues en termes de consultation depuis 2009. **On voit ainsi ressortir l' American Journal of physiology, Critical care medicine, Neurology, Journal of thrombosis and haemostasis et British Medical Journal.**

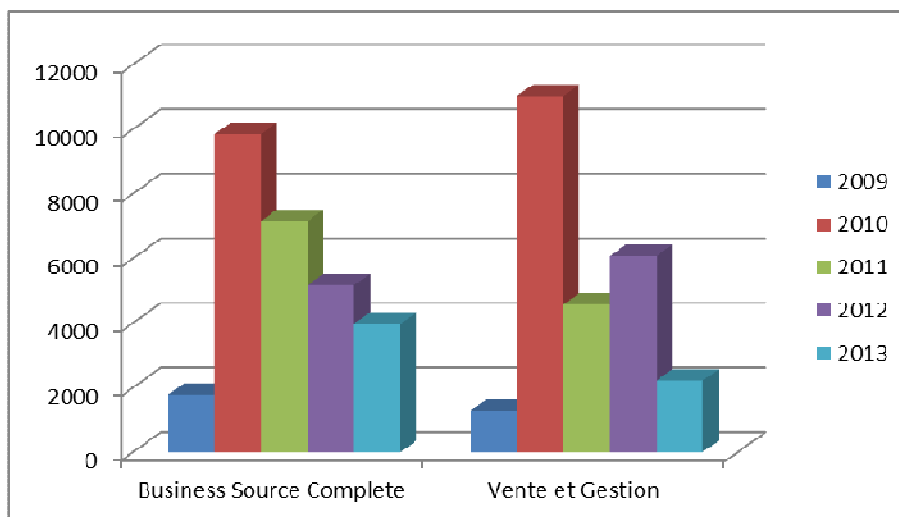
Certaines précisions doivent être néanmoins données s'agissant de deux revues. Pour *Radiology*, le changement de plateforme statistique a abouti à un résultat vraisemblablement erroné en 2013 (16 téléchargements seulement). Le chiffre avancé pour la consultation 2013 de *Sang Thrombose Vaisseaux* concerne la période juin-décembre car l'abonnement n'a démarré qu'en milieu d'année.

A l'examen de ces données, il apparaît que certains titres se retrouvent candidats à la suppression dès 2014, notamment *Age and ageing*, *Emergency medicine journal* et *Simulation in healthcare*.

Sciences économiques et Gestion

1. Consultations du texte intégral

	2009	2010	2011	2012	2013
Business Source Premier/Complete	1776	9850	7157	5161	3973
Vente et Gestion	1277	11032	4564	6071	2210



Ressources en Economie – Gestion : consultation du texte intégral

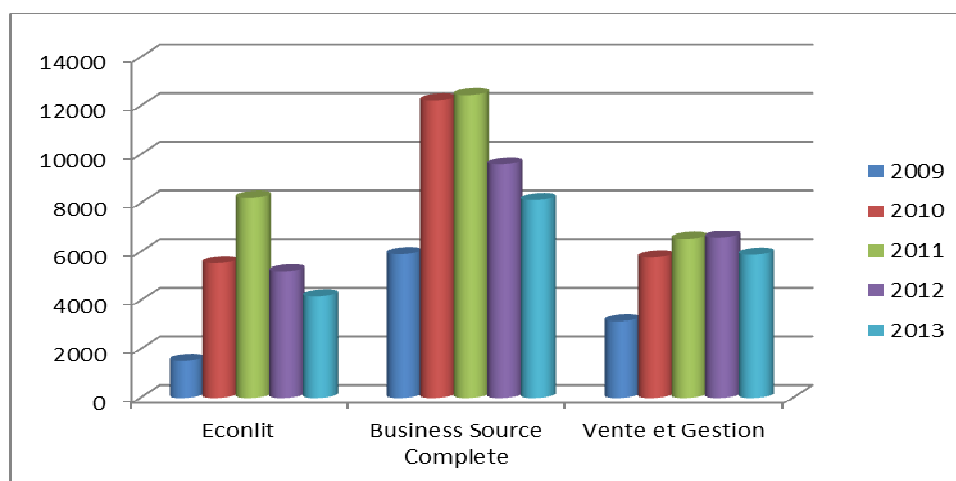
En janvier 2013, la base Business Source Complete remplace Business Source Premier.

Malgré une couverture plus large (augmentation du nombre de ressources), BSC accuse en 2013 une chute assez nette du nombre d'articles téléchargés : 23 % de moins par rapport aux chiffres de BSP pour 2012.

Quant à *Vente et gestion*, c'est quasiment 3 fois moins de consultations en 2013...

2. Recherches de références bibliographiques

	2009	2010	2011	2012	2013
Econlit	1501	5526	8220	5195	4169
Business Source Complete	5914	12217	12437	9589	8132
Vente et Gestion	3150	5776	6517	6579	5891



Ressources en Economie – Gestion : recherche de références bibliographiques

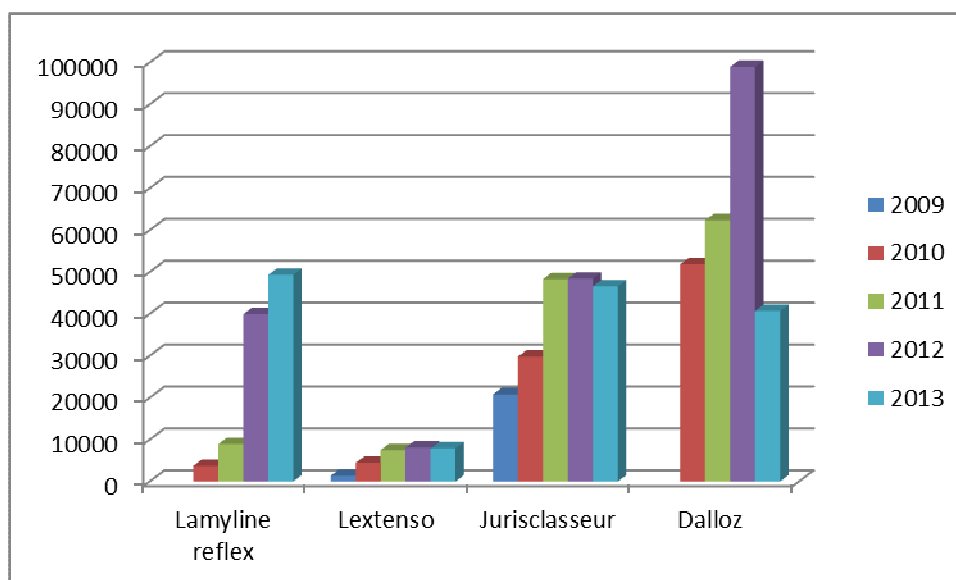
Pour ce qui est du nombre de recherches, les 3 bases sont en baisse mais la chute est cette fois moins marquée que pour le texte intégral ce qui permet de tempérer le résultat final.

Néanmoins, on peut se poser la question de l'usage des ressources électroniques par les enseignants chercheurs de la discipline : peut-on parler d'un désintérêt croissant? Doit-on modifier ou compléter l'offre? Une autre explication pourrait venir du manque de formations à destination des étudiants. Autant de questions à creuser en 2015, à l'expiration de l'actuel groupement de commandes¹¹.

Sciences juridiques

1. Consultations du texte intégral

Texte intégral	2009	2010	2011	2012	2013
Lamyline reflex		3733	8951	39919	49329
Lextenso	1374	4458	7492	8121	7923
Jurisqueuseur	20801	29817	48290	48439	46568
Dalloz		51859	62360	98961	40704
Environmental policy and law					8



Ressources en droit: consultation du texte intégral

¹¹ Les groupements de commandes négociés dans le cadre de Couperin permettent de figer les prix pendant une période de 3 ans. Ils sont portés par l'ABES ou l'un des membres du consortium.

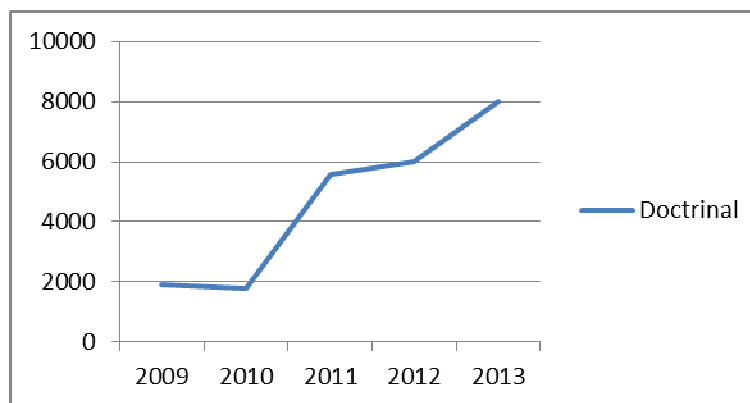
En 2013, *Dalloz* adopte la norme Counter, ce qui a pour effet immédiat de faire baisser le nombre de téléchargements comptabilisés, visiblement surévalué précédemment. On note une légère diminution de la consultation chez *Lextenso* et *Jurisclasseur* alors que *Lamyline* progresse de 23.5%.

Petit dernier du tableau : la revue *Environmental policy and law*, abonnement e-only démarré en 2013 pour remplacer la version papier mais qui semble boudée par les juristes.

2. Sessions

Pour la base bibliographique *Doctrinal*, nous ne disposons que du nombre de « sessions » (nombre de visites enregistrées sur le site), ce qui permet tout de même de voir se dessiner une jolie courbe ascendante... il est vrai que les formations proposées aux étudiants de Licence et Master ont été l'occasion d'insister sur l'intérêt de cette ressource pour le travail sur les commentaires d'arrêt notamment.

Sessions	2009	2010	2011	2012	2013
Doctrinal	1906	1789	5578	6015	8023



Doctrinal : nombre de sessions

Chaque année, le constat est le même pour les ressources juridiques qui affichent de très bons chiffres de consultation, résultat du cumul de plusieurs facteurs : la suppression d'un nombre important de revues papier, le caractère indispensable de la documentation pour le travail des juristes, l'impact d'un programme systématique de formations à destination des L1, L2, M2 et, en général, de la mise en valeur des ressources (facebook, blog, twitter..).

B. Statistiques de coût

Le budget de la Documentation électronique provient en grande partie du SCD mais il est également abondé chaque année par d'autres fonds : un certain nombre d'UFR, départements ou laboratoires participent à l'acquisition de nos ressources. Le CHRU de Brest et l'ENIB, signataires de conventions avec l'Université, sont aussi sollicités.

Il faut également souligner que le montant de la TVA pour la documentation électronique est à 19.6% en 2013 et qu'il passera à 20% en 2014.

Nb. :Tous les tableaux ci-après sont exprimés en euros TTC.

Origine	euros TTC
CHRU Brest	48 628
ENIB	15 000
UFR de Médecine	10 000
UFR d'Odontologie	3 150
UMR 6521 CNRS (chimie)	2 000
Labo d'informatique des systèmes complexes	2 100
Total	80 878

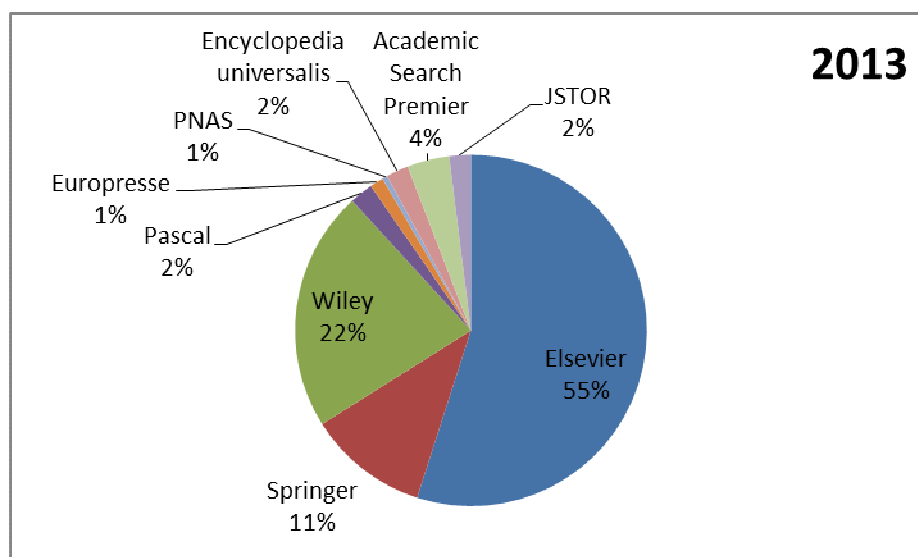
Deux autres composantes participent à l'acquisition de collections mais la part attribuée aux ressources électroniques n'est pas précisée . Il s'agit de l'UFR Lettres (16 534 euros) et de l'ESMISAB (5000 euros).

a) Coût des ressources multidisciplinaires

	2009	2010	2011	2012	2013
Elsevier	39 385	34 449	197 210	205 841	215 105
Springer	42 531	44 364	46 235	42 407	43 431
Wiley	9 034	10 222	20 806	86 129	86 703
Pascal	4 294	6 371	7 622	8 281	8 433
Factiva	4 278	4 892	4 315	5 049	
Europresse					4 896
PNAS		2 193	1 803	1 898	1 821
Encyclopedia universalis		6 800	7 655	7 872	8 071
Academic Search Premier	12 752	12 107	14 762	15 316	15 172
JSTOR	26 411	8 252	6 617	7 764	7 764
Total	138 685	129 650	307 025	380 557	391 396

Entre 2010 et 2013, avec le passage des revues *Elsevier* (2011) et *Wiley* (2012) au format « e-only » le coût des ressources multidisciplinaires est multiplié par 3.16. Le graphique ci-dessous illustre le poids respectif de chaque produit dans le budget 2013.

Sans surprise, *Elsevier* représente à lui seul 55% de la dépense. Le cumul des 3 grands bouquets (*Elsevier*, *Wiley* et *Springer*) représente 88.2% du total.



Répartition du coût des ressources pluridisciplinaires en 2013

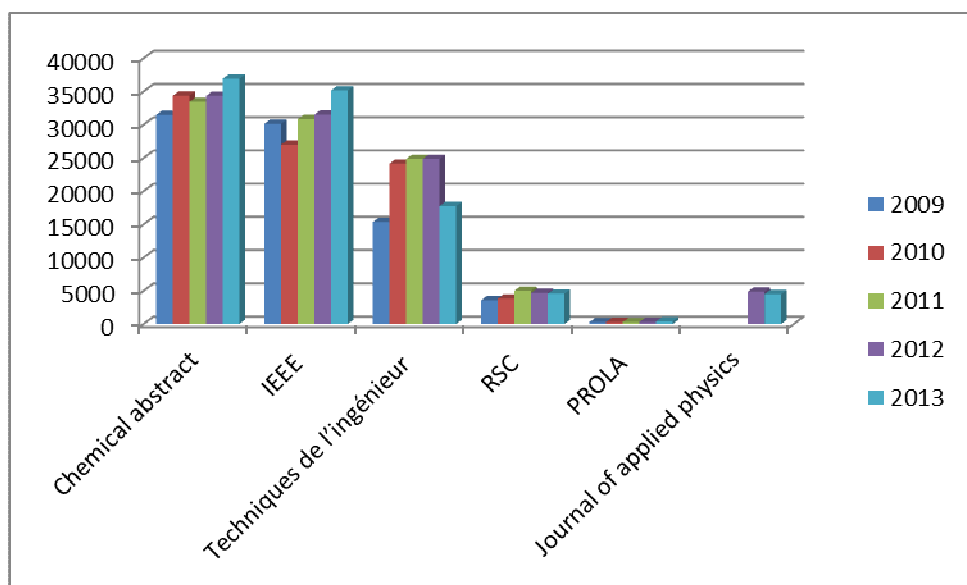
Cette hégémonie des grands groupes éditoriaux sur la publication scientifique n'a fait que s'accroître au cours du temps, avec pour conséquence directe de réduire considérablement le poids des « petits » éditeurs (premières victimes des désabonnements) qui peinent à exister dans ce contexte budgétaire défavorable.

En effet, le passage à la LRU doublé d'une réduction générale des dépenses publiques à laquelle l'Enseignement Supérieur n'a malheureusement pas échappé a eu raison de nos budgets universitaires. C'est ainsi que les bibliothèques ont dû affronter, d'une part, une hausse aussi injustifiée qu'inéluctable du prix des abonnements électroniques et, d'autre part, une réduction, parfois drastique, de leurs crédits. Fort de ce double constat, le Consortium Couperin a durci sa position vis-à-vis des éditeurs, avec des résultats encourageants bien qu'inégaux.

b) Coût des ressources en Sciences

La surprise en 2013 vient de la (légère) baisse du coût total des ressources électroniques en Sciences, imputable à une diminution de 29% de la facture des *Techniques de l'Ingénieur*. On repart en effet sur un nouveau groupement de commandes Couperin (2013-2015) qui s'avère plus favorable à notre université.

	2009	2010	2011	2012	2013
Chemical abstract	31 474	34 363	33 420	34 346	36 925
IEEE	30 139	26 993	30 856	31 538	35 162
Techniques de l'ingénieur	15 362	24 133	24 853	24 853	17 748
RSC	3 576	3 816	5 015	4 682	4 571
PROLA	294	304	294	316	392
Journal of applied physics				4 873	4 497
TOTAL	80845	89609	94438	100608	99295



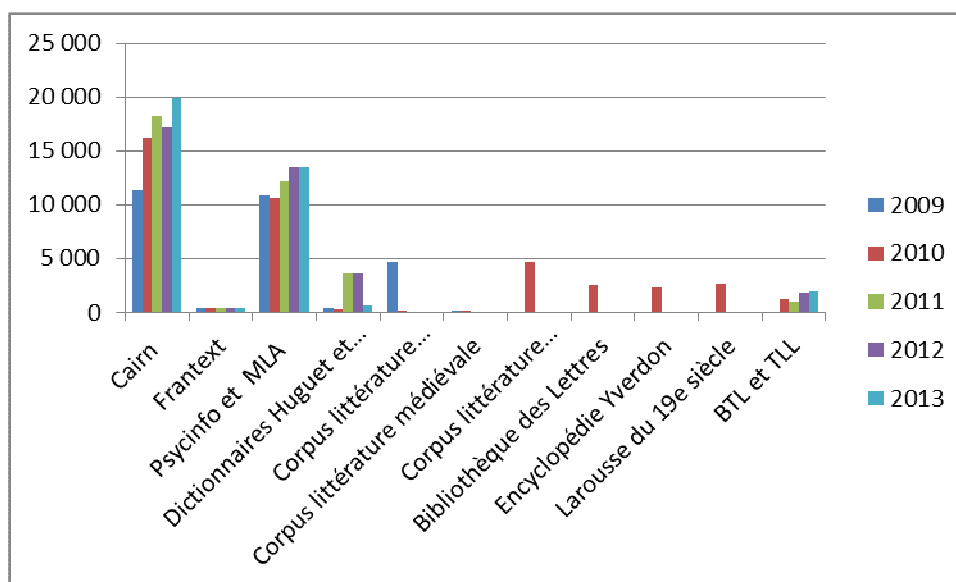
Progression du coût des dépenses en Sciences de 2009 à 2013

Les 2 ressources les plus onéreuses sont invariablement la base *Chemical Abstract* (dont le passage en accès illimité en 2013 ne s'est pas traduit par une hausse délétère de tarif) et la base *IEEE* (spécialisée en informatique et électronique) qui voient heureusement leur consultation progresser au fil des années.

c) **Coût des ressources en Sciences Humaines et Sociales**

En 2013, le budget en SHS est quasi identique au budget 2012. Depuis 2011, il est stabilisé aux alentours de 36 000 euros. Sont absents du tableau suivant : le *Thesaurus Linguae Graecae*, payé en 2009 pour 5 ans (2010-2014), la base *ERIC*, offerte avec l'abonnement à *Pascal*, ainsi que *Psychology and Behavioral Sciences Collection*, également offerte avec *Academic Search Premier*.

	2009	2010	2011	2012	2013
Cairn	11 284	16 195	18 293	17 151	19 877
Frantext	418	418	418	418	418
Psycinfo et MLA	10 854	10 618	12 193	13 461	13 495
Dictionnaires Huguét et Godefroy	436	326	3 555	3 555	687
Corpus littérature francophone Afrique	4 663	163			
Corpus littérature médiévale	218	163			
Corpus littérature francophone de l'Océan Indien		4 730			
Bibliothèque des Lettres		2 526			
Encyclopédie Yverdon		2 354			
Larousse du 19 ^e siècle		2 657			
BTL et TLL		1 174	1 015	1 799	1 899
Total	27 873	41 324	35 474	36 384	36 376



Evolution du coût des ressources en SHS (2009-2013)

Nb. : l'appellation « Garnier » correspond à un ensemble de corpus acquis de façon pérenne auprès de Garnier Numérique. Il s'agit des dictionnaires Huguét et Godefroy, du Larousse du 19^e siècle, de l'Encyclopédie Yverdon, des Corpus de la littérature médiévale, de la littérature francophone d'Afrique noire et de la littérature francophone de l'Océan indien.

d) Coût des ressources en Santé

Le public de la documentation médicale est depuis l'origine le plus gros consommateur de ressources électroniques.

	2009	2010	2011	2012	2013
Bibliothèque Médicale Française	18 222	19 755	20 841	22 092	22 865
OVID (revues individuelles)	13 521	15 841	17 480	18 407	11 739
American journal of physiology	3 325	3 076	3 479	3 915	3 924
Nature genetics + immunology	5 300	5 688	6 496		
Nature immunology					3 852
BMJ + EMJ					2 521
NEJM	1 912	2 134	2 208	2 840	3 181
Cochrane library	1 487	1 749	1 849	2 016	2 135
Radiology	1 105	1 048	1 100	1 152	1 796
Pediatrics	1 486	1 472	1 523	1 619	1 623
Journal of thrombosis and haemostasis	1 050	1 092	1 129	1 198	1 543
Journal of pediatrics	1 020	1 090	1 139	1 194	1 251
Emergency medicine journal	957	926	1 009	1 038	
Journal of urology	653	679	848	889	932
Clinical infectious diseases	667	664	663	696	735
Sang thrombose vaisseaux				310	316
Chest					517
Total	50 705	55 214	59 764	57 366	58 930

La particularité de l'offre en Santé vient de ce qu'elle inclut, en plus des revues *BMF* et de la *Cochrane Library*, un certain nombre d'abonnements individuels, comme le montre le tableau ci-dessus. Les statistiques de consultation de ces titres isolés font l'objet d'une attention particulière : une revue peut être arrêtée si l'on constate un nombre de téléchargements trop faible sur plusieurs années consécutives (la commission documentaire UBO-CHRU tranche au cas par chaque année).

En 2013, le nombre de revues OVID tombe de 12 à 8, ce qui a entraîné une baisse importante de la facture pour ce fournisseur. La revue *Chest* passe quant à elle du format papier au format électronique seul et apparaît pour la 1^{ère} fois dans nos calculs.

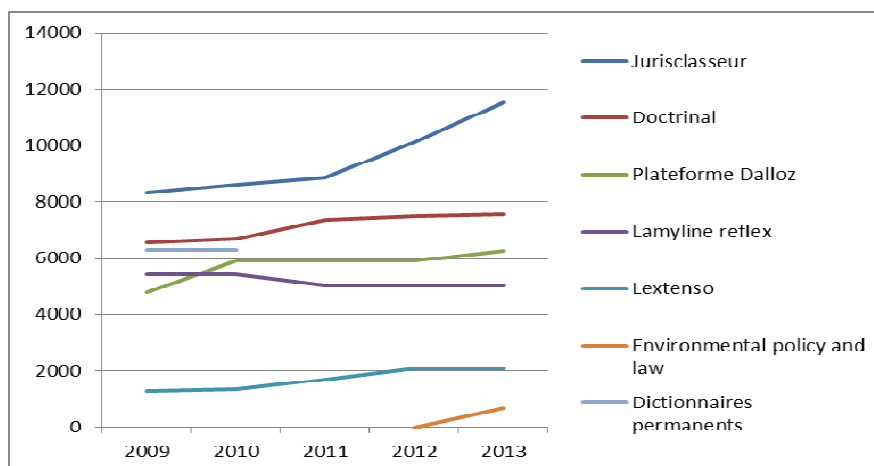
Globalement, le budget des ressources en Santé ne bouge pas beaucoup d'une année sur l'autre, car les désabonnements de certains titres compensent la hausse du prix des autres.

Le tableau ci-après permet d'apprécier le poids respectif de chaque ressource dans le budget global. On peut ainsi affirmer qu'en 2013 les revues individuelles représentent 57.5% du coût total de la documentation médicale. Un titre vaut en moyenne 1615 euros TTC.

	Coût 2013 euros TTC	Pourcentage
Bibliothèque Médicale Française	22 865	38,8
OVID (8 revues individuelles)	11 739	19,9
American journal of physiology	3 924	6,65
Nature immunology	3 852	6,53
BMJ + EMJ	2 521	4,27
NEJM	3 181	5,39
Cochrane library	2 135	3,62
Radiology	1 796	3,04
Pediatrics	1 623	2,75
Journal of thrombosis and haemostasis	1 543	2,61
Journal of pediatrics	1 251	2,12
Journal of urology	932	1,58
Clinical infectious diseases	735	1,24
Sang thrombose vaisseaux	316	0,53
Chest	517	0,97
Total	58 930	100

e) Coût des ressources en Droit

	2009	2010	2011	2012	2013
Jurisqueuseur	8 329	8 592	8 861	10 105	11 521
Doctrinal	6 542	6 669	7 338	7 481	7 532
Plateforme Dalloz	4 784	5 920	5 920	5 920	6 274
Lamyline reflex	5 421	5 421	5 041	5 041	5 041
Lextenso	1 287	1 335	1 708	2 089	2 089
Environmental policy and law ¹²					651
Dictionnaires permanents	6 279	6 279	Abonnement arrêté		
Total	32 642	34 216	28 868	30 636	33 108



Evolution du coût des ressources en Droit (2009-2013)

¹² Revue individuelle dont l'abonnement démarre en 2013 (passage du format papier au format en ligne)

La progression la plus forte enregistrée depuis 2009 est celle des revues *Lextenso* dont le prix grimpe de 62% sur la période, suivi de *Jurisclasseur* (+38%), quand le coût de *Lamyline reflex a*, lui, baissé de 7%. Ce constat nous amène à penser que finalement, la hausse des prix n'est pas toujours une fatalité et qu'il y a encore de la place pour un dialogue avec les éditeurs, qui, heureusement, n'ont pas tous la même logique commerciale.

Les ressources juridiques ont un rapport usage/coût qui est particulièrement favorable.

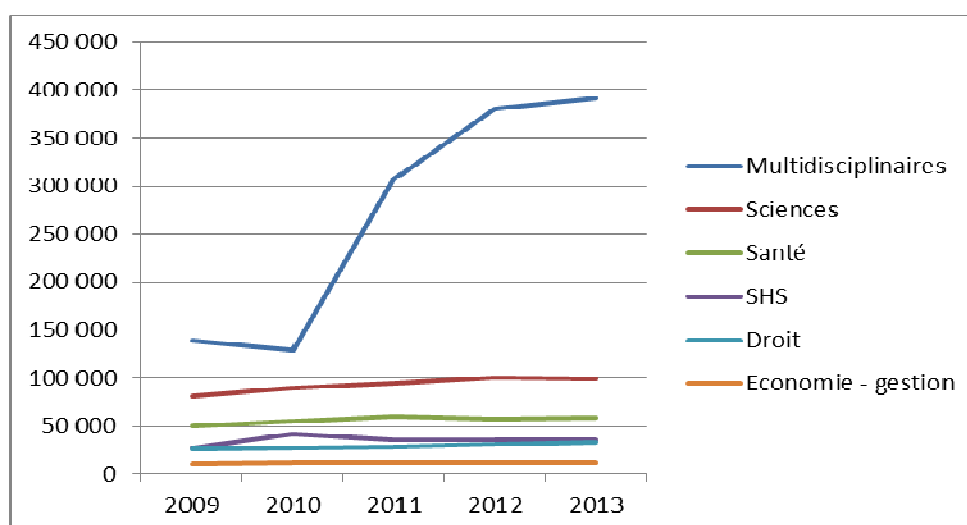
f) Coût des ressources en Economie-Gestion

	2009	2010	2011	2012	2013
BSP, Econlit, Vente et Gestion	10 301	11 577	11 577	11 577	12 309

Entre 2009 et 2013, le package « BSP + Econlit + Vente et Gestion » (de la société Ebsco) augmente de 19.5%. En 2013, il fait l'objet d'un nouveau groupement de commandes Couperin de 3 ans, d'où une réévaluation de son coût cette année-là.

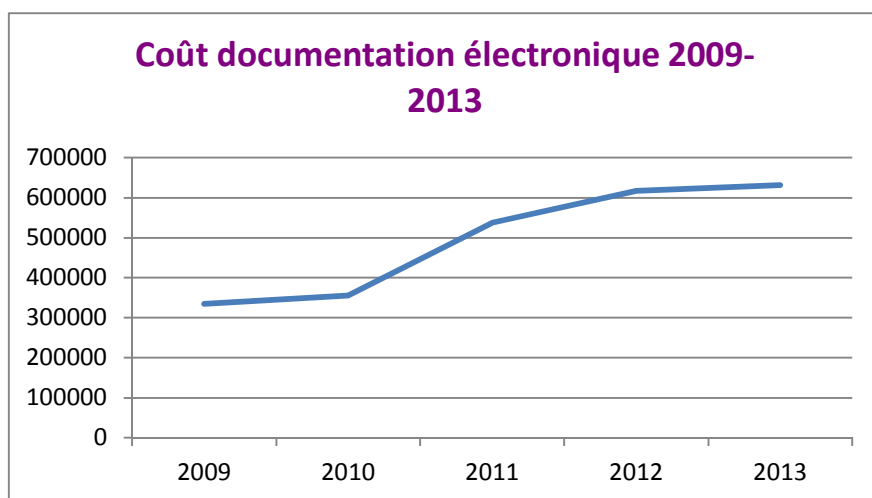
g) Coût des ressources par discipline

	2009	2010	2011	2012	2013
Multidisciplinaires	138 685	129 650	307 025	380 557	391 396
Sciences	80 845	89 609	94 438	100 608	99 295
Santé	50 705	55 214	59 764	57 366	58 930
SHS	27 873	41 324	35 474	36 384	36 376
Droit	26 363	27 937	28 868	30 636	33 108
Economie - gestion	10 301	11 577	11 577	11 577	12 309
TOTAL	334 772	355 311	537 146	617 128	631 414

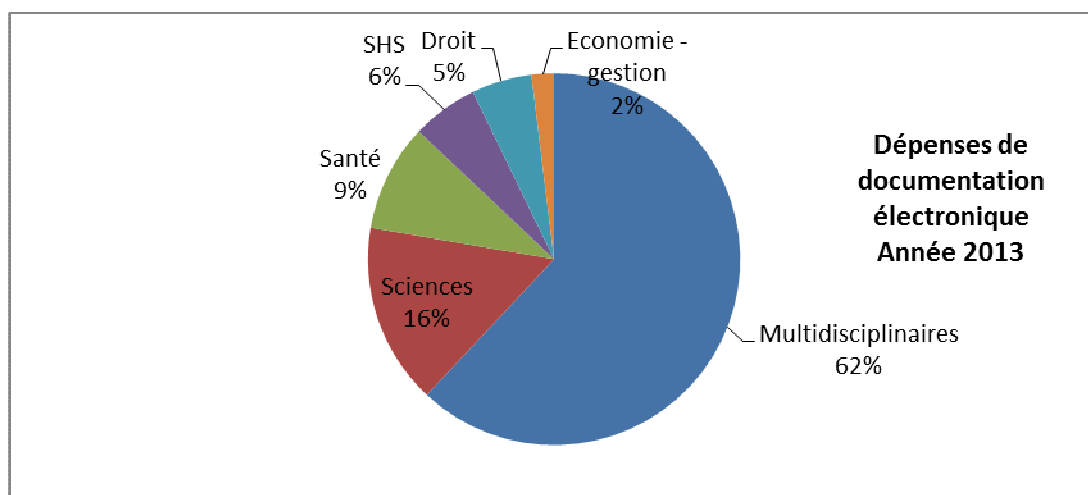


Ce qui est frappant dans ce dernier tableau, et qui se voit très nettement sur le graphique correspondant, c'est l'envolée du prix des ressources multidisciplinaires. En 2011, elle est due au passage des revues *Elsevier* de la formule « papier + électronique » à la formule « tout électronique ». Ce changement s'est évidemment accompagné de la suppression des titres papier, engendrant une économie importante bien que relative. La même opération fut réalisée en 2012 pour les revues *Wiley*. Entre 2012 et 2013, l'augmentation de 2,9% est due à la seule hausse « mécanique » du prix de chacune des ressources.

On voit bien que l'année 2013 marque un arrêt dans cette fuite en avant du budget de la documentation électronique à l'UBO. Ce qui se dessine est clairement le résultat d'une politique de désabonnements devenue inévitable compte tenu de la baisse des crédits alloués au SCD :



Le graphique ci-dessous permet d'apprécier la part accordée à chaque secteur disciplinaire dans le budget dédié à la documentation électronique en 2013 :



Répartition du coût des ressources par discipline pour l'année 2013

C- Indicateurs

1. Coût d'une recherche par base de données bibliographique (euros TTC)

Ressource	Recherches 2013	Coût 2013	Coût / recherche 2013	Coût / recherche 2012
Pascal	17139	8 433	0,49	0,41
BSC + Econlit + Vente et Gestion	18192	12 309	0,6	0,54
ASP	18676	15 172	0,81	0,53
MLA	4149	3 736	0,9	1,19
Psycinfo	7416	9 758	1,31	1,03
Chemical abstract	13029	36 925	2,83	3,81
Techniques de l'Ingénieur	5672	17 748	3,12	4,36
BTL + TLL	95	1 899	19,9	21,67
Total	84368	105980	moyenne 2013 = 1,25	moyenne 2012 = 1,12

Sur les 11 ressources sélectionnées, on constate globalement que le coût d'une recherche augmente très légèrement d'une année sur l'autre, passant d'une moyenne de 1.12 euros en 2012 à 1.25 euros en 2013 avec néanmoins des disparités importantes. Par exemple, les bases *BTL* et *TLL*, du fait d'une consultation particulièrement faible ont de facto un coût par recherche très élevé (21.67 euros). A l'opposé, une recherche effectuée dans la base *Pascal* revient seulement à 0.41 euros.

2. Coût d'un document en texte intégral par ressource (euros TTC)

Ressource	Texte intégral 2013	Coût 2013	Coût / document 2013
Dictionnaire Godefroy	3718	98	0,02
Littérature médiévale	1629	98	0,06
Lamyline	49329	5 041	0,1
Dictionnaire Huguet	760	98	0,12
Dalloz	40704	6 274	0,15
Jurisclasseur	46568	11 521	0,24
Lextenso	7923	2 089	0,26
Larousse	258	98	0,37
Cairn	44079	19 877	0,45
Bibliothèque Médicale Française	35407	22 865	0,64
Encyclopedie universalis	12471	8 071	0,64

Elsevier	204535	215 105	1,05
Littérature Afrique noire	92	98	1,06
Royal Society of Chemistry	3164	4 571	1,44
Techniques de l'ingénieur	11396	17 748	1,55
Springer	22607	43 431	1,92
Cochrane Library	1043	2 135	2,04
JSTOR	3782	7 764	2,05
Academic Search Premier	7120	15 172	2,13
IEEE	14250	35 162	2,46
Encyclopédie Yverdon	25	98	3,92
Wiley	21145	86 703	4,1
CAS	5061	36 925	7,29
PROLA	32	392	12,25
Littérature Océan Indien	4	98	24,5
Total	537102	541532	1,008 (moyenne)

	Texte intégral	Coût (euros TTC)	coût/doc
2012	513 398	526 434	1,025
2013	537 102	541 532	1,008

Entre 2012 et 2013, sur les 25 ressources considérées, on assiste à une augmentation de 2.86% du prix qui est compensée par une augmentation de 4.61% de la consultation du texte intégral, ce qui aboutit à un coût moyen par document de 1.008 TTC en 2013 contre 1.025 euros en 2012 : une différence très minime mais qui va néanmoins dans le bon sens.

On a un coût par document globalement raisonnable.

Une exception cependant : *PROLA* (archives des revues AIP) pourrait faire l'objet d'un désabonnement puisqu'on arrive à 12.25 euros le document téléchargé.

Le *Corpus de la littérature francophone de l'Océan indien* étant, quant à lui, acquis définitivement, il ne peut donc pas être désabonné.

3. Titres les plus consultés chez Elsevier et Wiley

Nous nous sommes livrés à une analyse plus en profondeur des titres les plus téléchargés à partir des deux bouquets les plus chers auxquels nous sommes abonnés : *Science Direct d'Elsevier* et *Wiley online library*.

La même étude n'a malheureusement pas pu aboutir pour les revues *Springer* car nous avons un souci de récupération des statistiques JR1 avec cet éditeur.

Ce qui ressort corrobore sans surprise les résultats de l'an passé : les revues médicales sont de loin les plus représentées dans le palmarès des 2 bouquets.

Par ailleurs, un rapide calcul permet de pointer du doigt le déséquilibre de ce type de bouquets : si l'on prend l'exemple d'Elsevier, dont la collection *Freedom* inclut plus de 2000 titres, on s'aperçoit que les 100 premières revues au sens du JR1 représentent à

elles seules 52% des téléchargements de l'année 2013. Chez Wiley, on atteint même 57.6% des téléchargements. Ce calcul prouve simplement que la grande masse des titres inclus dans les bouquets n'ont pour seul but que de permettre aux éditeurs de fixer des prix exorbitants.

a) Le Top 20 des consultations chez Elsevier

Titre	JR1
La Revue de Médecine Interne	9 023
La Presse Médicale	4 671
Archives de Pédiatrie	4 414
Revue du Rhumatisme	4 350
Annales Françaises d'Anesthésie et Réanimation	3 796
Progrès en urologie	2 880
Revue Neurologique	2 492
Revue francophone des Laboratoires	2 370
Annales de dermatologie et de Vénérologie	2 347
Journal de radiologie	2 180
The Lancet	2 173
International journal of food microbiology	2 110
Gynécologie obstétrique et fertilité	1 912
Cancer / Radiothérapie	1 879
Médecine et maladies infectieuses	1 782
Journal de gynécologie obst. et biologie de la reproduction	1 780
Annales médico-psychologiques	1 665
Revue des maladies respiratoires	1 319
Réanimation	1 228
Gastroentérologie clinique et biologique	1 157

On remarque que sur les 20 titres les plus téléchargés, 19 sont des revues médicales et 2 seulement sont anglophones (*The Lancet* et *International journal of food microbiology*).

Si l'on regarde les 100 titres les plus lus chez Elsevier ce sont 74% d'entre eux qui concernent la médecine – le reste se partageant entre l'agro-alimentaire et les sciences de la terre.

b) Le Top 20 des consultations chez Wiley

Titre	JR1
Quarterly Journal of the Royal Meteorological Society	1009
Angewandte Chemie International Edition	562
Weather	553
Arthritis & Rheumatism	466
Chemistry - A European Journal	440
European Journal of Inorganic Chemistry	363
British Journal of Haematology	302
Journal of Thrombosis and Haemostasis	272
Molecular Ecology	262
Microwave and Optical Technology Letters	251
Journal of Phycology	199
American Journal of Transplantation	196
Environmental Microbiology	187
American Journal of Hematology	177
Journal of Applied Microbiology	163
Cancer	158
American Journal of Medical Genetics Part A	143
The Journal of Gene Medicine	140
Muscle & Nerve	138
FEMS Microbiology Ecology	137

Chez *Wiley*, les disciplines couvertes par les 20 titres les plus consultés sont plus variées : à côté des revues médicales, on trouve la chimie, les sciences de l'univers et de la terre, l'écologie. Il faut souligner que le CNRS n'a pas d'abonnement aux revues *Wiley*, donc les chercheurs rattachés au CNRS ne peuvent y accéder que via l'abonnement UBO.

Sur cent revues les plus lues, 45% concernent la médecine, 9% la chimie, 8% l'écologie, 7% la biologie et 6% les sciences de la terre et de l'univers.

On note que la revue la moins consultée du top 20 d'*Elsevier* est plus consultée que la 1^{ère} du top 20 de *Wiley* !

4. Classement 2013 des ressources en fonction de la consultation du texte intégral

Ressource / nb téléchargements	2013	2012	2011
Elsevier ¹³	204 535	163 341	147 778
Lamyline	49 329	39 919	8 951
Juriscasseur	46 568	48 439	48 290
Cairn	44 079	43 588	31 042
Dalloz ¹⁴	40 704	98 961	62 360
Springer	22 607	16 960	16 611
Wiley	21 145	20 783	17 981
IEEE	14 250	10 671	8 386
Encyclopedie universalis	12 471	11 489	n.c
Lextenso	7 923	8 121	7 492
Bibliothèque des Lettres	7 310	261	1 386
Academic Search Premier	7 120	9 744	12 175
New England Journal of Medicine	6 539	6 582	6 186
Chemical Abstract	5 061	4 359	3 915
Business Source Premier	3 973	5 161	7 157
JSTOR	3 782	4 578	4 726
Dictionnaire Godefroy	3 718	5 428	2 513
Royal Society of Chemistry	3 164	3 006	2 057
PNAS	2 671	1 462	1 215
Vente et Gestion	2 210	6 071	4 564
Littérature médiévale	1 629	3 128	4 430
Psychology and Behavioral Sciences Coll.	1 433	1 903	2 238
Cochrane Library	1 043	582	474
Dictionnaire Huguet	760	134	151
Neurology	659	467	264
British Medical Journal	583	358	330
Pediatrics	541	471	292
American journal of physiology	508	614	535
Critical care medicine	319	461	389
Larousse 19e siècle	258	249	201
Circulation	236	275	297
Stroke	224	182	153
Anesthesiology	165	111	81
Journal of trauma	125	138	99
Plastic and reconstructive surgery	102	169	57
Total	517 744	518 166	404 776

Le tableau présenté ci-dessus inclut aussi bien des bases de données ou des bouquets de revues que des titres individuels.

¹³ Le JR1 d' Elsevier inclut les revues de la Bibliothèque médicale française

¹⁴ Statistiques Counter à partir de 2013

Un constat intéressant peut déjà être fait : si l'on additionne les 5 ressources les plus téléchargées en 2013 (Elsevier, Lamyline, Jurisclasseur, Cairn, Dalloz) on est à 74.3% de l'ensemble des consultations et à 40.8% du budget total.

Dans le même esprit, si l'on regarde les 10 ressources les plus consultées, on s'aperçoit cette fois qu'elles représentent 89.5% des consultations et 68.6% du budget 2013.

A première vue, entre 2012 et 2013, on note une légère baisse de la consultation totale, mais en réalité il faut tenir compte du changement de comptage pour la base Dalloz (cf. p.14). En effet, le même calcul sans les statistiques Dalloz montre au contraire une hausse de 13.7%.

Ce qu'il faut retenir

- Globalement, le nombre de téléchargements augmente en 2013 avec deux secteurs qui se distinguent : le droit et la santé.
- En SHS, seul Cairn emporte un réel succès se classant régulièrement dans le « top 5 » des téléchargements annuels.
- Beaucoup d'interrogations subsistent quant à la faible consultation de certaines ressources en Economie-Gestion et SHS : manque de formations adéquates, méconnaissance de l'offre, trop forte proportion de revues en langue anglaise... autant de pistes possibles et qui restent à vérifier. Il faut également tenir compte de la baisse globale des effectifs étudiants en SHS.
L'acquisition d'un outil de découverte, prévue pour mi-2014, peut-elle changer la donne ?
- Côté budget, la baisse constatée en 2013 a obligé à des choix cruels et parfois incompris de notre public. Après la suppression du support papier au profit de l'électronique, le SCD a dû renoncer à certains abonnements sans autre forme de procès. La solution est souvent passée par les portails de l'INIST, créant de facto une inégalité d'accès à la documentation en favorisant les personnels CNRS ou INSERM au détriment des universitaires.
- Via l'adresse docelec@univ-brest.fr, qui centralise toutes les questions d'accès à la documentation électronique, ce sont 408 mails qui ont été traités en 2013 (contre 262 en 2012), soit une augmentation de 55% !

ANNEXE 1

Les statistiques Ezproxy

Pour permettre l'accès distant aux ressources électroniques, plusieurs solutions techniques sont possibles. Celle retenue à l'UBO, en accord avec la Direction des Services Informatiques, passe par l'utilisation d'un reverse proxy nommé « Ez proxy », qui est couplé avec l'annuaire LDAP de l'Université.

Concrètement, les adresses url des sites web des éditeurs sont modifiées (on dit « proxysées ») pour obliger l'utilisateur final à transiter par Ezproxy pour accéder aux ressources. Le fait de cliquer sur une url proxysée déclenche l'ouverture d'une fenêtre d'authentification ENT (annuaire LDAP). Une fois l'utilisateur authentifié, il peut librement consulter nos revues et bases de données.

Ressource	Nombre de hits 2013	Nombre de hits 2012
Elsevier	37 565	32 395
Daloz	34 000	29 469
Cairn	23 738	18333
Bases Ebsco	20 240	20 063
American Chemical Society	19 410	3 207
Jurisclasseur	15 859	14 786
Wiley	12 135	10 633
Europresse	10 999	s/o
Encyclopedie universalis	7 311	5 882
Lamyline	7 124	5 348
Springer	6 809	10 712
Em-premium	4 489	2 419
Lextenso	4 386	4 261
Techniques de l'ingenieur	4 286	6 077
Doctrinal	3 695	4 865
OVID	2 815	2 785
Factiva	2 282	6 847
Classiques Garnier	1 852	3 652
Royal Society of Chemistry	610	521
IEEE	380	723
Journal Citation Report	360	1 156
American Physical Society	344	346
Dictionnaires Collins	249	580
PNAS	216	175
Gale	173	340

Nature	168	565
Pediatrics	155	83
Frantext	138	73
Année philologique	79	87
De Gruyter	78	60
Cochrane Library	35	3
Total	221 980	186 446

Derrière l'expression « Bases Ebsco », on retrouve toutes les connexions sur le site Ebscohost. Sont concernées : les bases *MLA, Psycinfo, PBSC, BSC, Econlit, Vente et Gestion, ASP, Eric et Pascal*.

Est comptabilisé ici le nombre de « **hits** » (c'est-à-dire visites individuelles) sur le site des éditeurs, quel que soit l'usage fait par la suite, téléchargement ou non d'articles en texte intégral.

Depuis le campus UBO, un usager cliquant sur une url proxysée peut transiter par Ez proxy par défaut, si un autre proxy n'a pas déjà été paramétré sur son poste. Donc les statistiques fournies par Ez proxy ne correspondent pas toutes à des accès distants.

Les statistiques Ezproxy sont traditionnellement en dessous de celles fournies par les éditeurs. Il faut donc relativiser le résultat. L'exemple d'*IEEE* est particulièrement frappant : seuls 380 hits enregistrés en 2013, alors que le JR1 comptabilise 14 250 téléchargements !

En 2013, la surprise vient de l'apparition en 5^e position des revues ACS. Il faut rappeler que l'abonnement a été supprimé fin 2012 mais que l'éditeur nous a généreusement conservé un accès aux années 2004-2012 pendant toute l'année 2013. Dès janvier 2014, nous perdrons également ces archives. Cette suppression (liée à une hausse de prix jugée exorbitante) est en partie compensée par l'abonnement courant du CNRS dont bénéficie une partie de l'UMR directement concernée.

Pour le reste du classement, on retrouve en tête *Elsevier, Dalloz, Cairn et Jurisclasseur* dans un ordre différent du classement basé sur les statistiques des éditeurs (cf. p.28)

Un calcul comparatif entre 2012 et 2013 (exception faite d'*Europresse* qui démarre seulement en 2013) fait apparaître une **hausse de 13.1% du nombre de hits**

ANNEXE 2

Ressources accessibles « en direct » depuis les réseaux autres que le réseau UBO
(par déclaration des adresses ip auprès des éditeurs)

Le CHRU de Brest

- ✓ Elsevier (y compris BMF)
- ✓ Wiley
- ✓ Springer

L'ENIB

- ✓ Academic Search Premier
- ✓ Business Source Complete
- ✓ Econlit
- ✓ Elsevier
- ✓ Eric
- ✓ Europresse
- ✓ IEEE
- ✓ Lamyline
- ✓ Modern language association
- ✓ Pascal
- ✓ Psycinfo
- ✓ Psychological and Behavioral Sciences Collection
- ✓ Springer
- ✓ Vente et Gestion
- ✓ Wiley

L'ESPE

- ✓ Academic Search Premier
- ✓ Business Source Complete
- ✓ Cairn
- ✓ Doctrinal
- ✓ Econlit
- ✓ Eric
- ✓ Jurisclasseur
- ✓ Lamyline
- ✓ Modern language association

- ✓ Pascal
- ✓ Psychological and Behavioral Sciences Collection
- ✓ Psycinfo
- ✓ Springer
- ✓ Wiley